

Entidade Gestora:

FAGAR - Faro

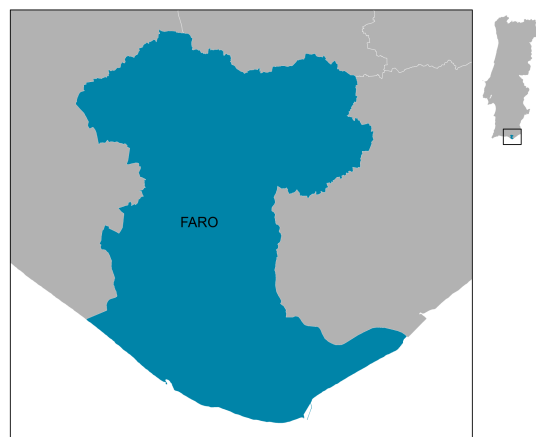
Rua Prof. Norberto Silva, 8, 8004-002 FARO

Tel. + 351 289 860 900, Fax + 351 289 860 919, E-mail mail@fagar.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Faro
Composição acionista	49,00% AGS,SA; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Entidades gestoras das quais importa água	CM de Loulé
Entidades gestoras para as quais exporta água	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	33300
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	5066516
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança da água	Não



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	574,9
Captações de água subterrânea (n.º)	0
Captações de água superficial (n.º)	0
Estações elevatórias (n.º)	9
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Postos de recloração (n.º)	10
Reservatórios (n.º)	20
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	155
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	185
Índice de medição de caudais (em 200)	124
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	36
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	2
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	NA
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,45
Índice de segurança e resiliência (em 200)	130
Sazonalidade do abastecimento de água	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,04
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	65
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100
Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais·ano)]	588

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço		96 % [90; 100]	★		
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço		0,35 % [0; 0,50]	★★★		
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento		1,9 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★		
AA 04 - Água segura		99,71 % [98,50; 100]	★★★		
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		97 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos		104 % [100; 110]	★★★		
AA 07 - Adesão ao serviço		88,9 % [95,0; 100,0]	★		
AA 08 - Água não faturada		21,7 % [0,0; 20,0]	★★★		
AA 09 - Reabilitação de condutas		0,3 %/ano [1,5; 4,0]	★★★		
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas		26 /(100 km.ano) [0; 30]	★		
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento		NA [70; 90]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento e na distribuição de água		2,6 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 15 - Perdas reais de água		144 l/(ramal.dia) [0; 100]	★		
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,43 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,43]	★★★		
AA 17 - Produção de lamas de tratamento		NA [0; 0,04]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 18 - Produção própria de energia		1 % ≥10	★★★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.