

## Entidade Gestora:

### FAGAR - Faro

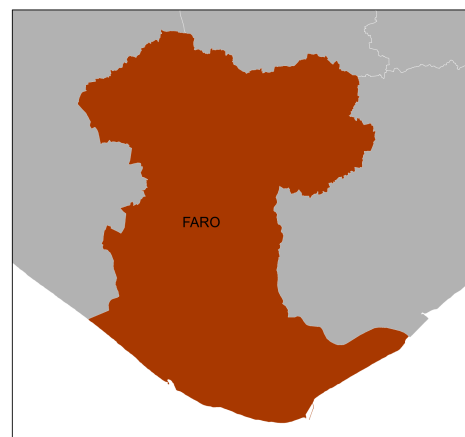
Rua Prof. Norberto Silva, 8, 8004-002 FARO

Tel. + 351 289 860 900, Fax + 351 289 860 919, E-mail mail@fagar.pt



### Perfil da entidade gestora:

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Modelo de gestão                                     | Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)            |
| Entidade titular                                     | CM de Faro                                                 |
| Composição acionista                                 | 49,00% AGS,SA; 51,00% Município                            |
| Período de vigência do contrato                      | NA                                                         |
| Tipo de serviço                                      | Em baixa                                                   |
| Tipologia da área de intervenção                     | Área mediantemente urbana                                  |
| Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial | Não                                                        |
| Utilizador do(s) sistema(s) em alta                  | ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A. |
| Alojamentos existentes (n.º)                         | 39082                                                      |
| Volume de atividade (t/ano)                          | 35.936                                                     |
| Volume de atividade para reciclagem (t/ano)          | 2378                                                       |
| Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano)        | 575                                                        |



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

|                                                                           |                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipologia de sistema de recolha disponível                                | Porta-a-porta (contentores): 1 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 99 % |
| Índice de circularidade (em 100)                                          | 25                                                                                           |
| Índice de faturação em função da produção (em 100)                        | 0                                                                                            |
| Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100) | 76                                                                                           |
| Ecopontos de deposição coletiva (n.º)                                     | NA                                                                                           |
| Cleões (n.º)                                                              | 37                                                                                           |
| Ecocentros (n.º)                                                          | 0                                                                                            |
| Estações de transferência (n.º)                                           | 0                                                                                            |
| Unidades de compostagem comunitária (n.º)                                 | 8                                                                                            |
| Unidades de compostagem doméstica (n.º)                                   | 0                                                                                            |
| Capacitação técnica na recolha                                            | 0,0                                                                                          |
| Benefício do tarifário social (%)                                         | 56                                                                                           |
| Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%) | 100                                                                                          |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador                                                                                                 | Avaliação 2024 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2020 - 2024 | Observações                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR                                                                        |                |                                          |                       |                       |                                                                                                    |
| RU 01 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva de biorresíduos                                   | ⓘ              | 2 %<br>[40;100]                          | ★★★                   | ⓘ ⓘ ⓘ                 | O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.                           |
| RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial                                     | ●              | 56 %<br>[70;100]                         | ★★★                   | ■ ■ ■ ■               |                                                                                                    |
| RU 03 - Acessibilidade económica do serviço                                                               | ●              | 0,24 %<br>[0;0,50]                       | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos               | ●              | 6,1 (-)<br>[6,0;24,0]                    | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial                                          | ■              | NA<br>[1,5;4,0]                          |                       | ■ ■ ■ ■               | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos                                | ●              | 100 %<br>100                             | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■             |                                                                                                    |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO                                                                     |                |                                          |                       |                       |                                                                                                    |
| RU 07 - Cobertura dos gastos                                                                              | ●              | 104 %<br>[100;110]                       | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha                                                           | ●              | 80 %<br>[90;100]                         | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■             |                                                                                                    |
| RU 09 - Renovação do parque de viaturas                                                                   | ●              | 314.240 km/viatura<br>[0;250000]         | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos | ●              | 371 kg/(m³.ano)<br>[400;500]             | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens                            | ■              | NA<br>[100;170]                          |                       | ■ ■ ■ ■               | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão                          | ■              | NA<br>[120;200]                          |                       | ■ ■ ■ ■               | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha                                                   | ●              | 2,1 n.º/10³t<br>[1,0;2,5]                | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL                                                                                |                |                                          |                       |                       |                                                                                                    |
| RU 19 - Taxa de recolha seletiva                                                                          | ●              | 18 %<br>[40;100]                         | ★★★                   | ⓘ ■ ■ ■ ■             |                                                                                                    |
| RU 22 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada        | ●              | 11 kg CO₂/t<br>[0;14]                    | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial                           | ■              | NA<br>[0;50]                             |                       | ■ ■ ■ ■ ■ ■           | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.