

## Entidade Gestora:

FAGAR - Faro

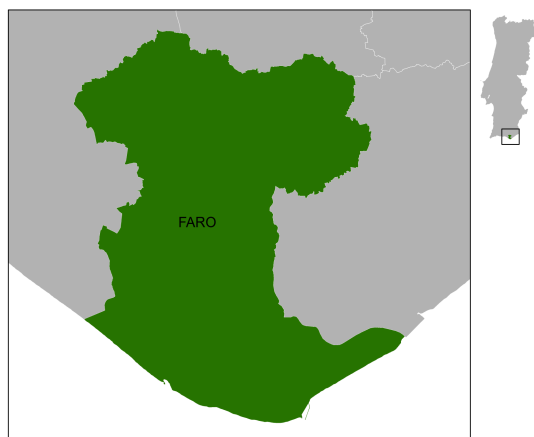
Rua Prof. Nôrberto Silva, 8, 8004-002 FARO

Tel. + 351 289 860 900, Fax + 351 289 860 919, E-mail mail@fagar.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Faro
Composição acionista (%)	49,00% AGS,SA; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	30832
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	91
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	3.894.369
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	299,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	21
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	105,5
Estações elevatórias (n.º)	17
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	138
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	185
Índice de medição de caudais (em 200)	45

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	90 % [85; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,25 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25[	★★★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	103 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	90,4 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,7 /(100 km.ano) 0,0	★	■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	11,4 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✘	NR [0,27; 0,45]		✘✘✘✘✘	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	—	NA [90; 100]		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera ETAR com capacidade igual ou superior a 10 000 e.p. nem instalações elevatórias com capacidade instalada igual ou superior a 20 l/s.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	—	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	—	NA		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓐ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.