

Entidade Gestora:

FAGAR - Faro

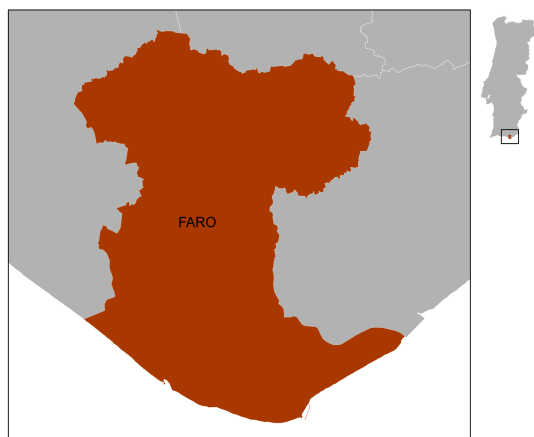
Rua Prof. Norberto Silva, 8, 8004-002 FARO

Tel. + 351 289 860 900, Fax + 351 289 860 919, E-mail mail@fagar.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Faro
Composição acionista	49,00% AGS,SA; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
População (hab.)	67396
Alojamentos servidos (n.º)	32264
Volume de atividade (t/ano)	34532
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1291



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	37
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	2378
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	15
Índice de conhecimento de ativos físicos	75

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	83 % [90;100]	★★★	■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	71,6 % [70;100]	★★★	■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,21 % [0;0,50]	★★★	■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	10,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	110 % [100;110]	★★★	■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■■■■■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	317.466 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	386 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,2 n.º/10³t [1,0;2,5]	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,4 tep/10³t [0;5,5]	★★★	■■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;50]		■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	13 kg CO₂/t [0;14]	★★★	■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve continuar a promover uma boa qualidade de serviço prestado aos seus utilizadores.