

Handwritten initials in blue ink.



RELATÓRIO & CONTAS 2024

FAGAR – FARO, GESTÃO DE ÁGUAS E RESÍDUOS, E.M.



FAGAR, Faro, Gestão de Água e Resíduos, EM
Rua Prof. Norberto da Silva, 8, 8004-002 Faro
T. 289 860 900 (custo rede fixa nacional) | E. mail@fagar.pt | www.fagar.pt

Handwritten initials in the top right corner.

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Conteúdo

| | |
|--|----|
| 1. Relatório de Gestão | 6 |
| 1.1. NOTA INTRODUTÓRIA | 6 |
| ÓRGÃOS SOCIAIS:..... | 6 |
| ORGANOGRAMA: | 7 |
| REGULAÇÃO:..... | 8 |
| 1.2. A ATIVIDADE DA EMPRESA | 11 |
| 1.2.1. INFORMAÇÕES GERAIS | 11 |
| 1.2.2. CLIENTES | 12 |
| 1.2.3. ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS | 16 |
| 1.2.4. RECOLHA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS | 23 |
| 1.2.5. SERVIÇOS DE LIMPEZA URBANA..... | 26 |
| 1.2.6. GESTÃO E MANUTENÇÃO DA FROTA E EQUIPAMENTOS..... | 28 |
| 1.2.7. GESTÃO DAS INFRAESTRUTURAS | 30 |
| 1.2.8. GESTÃO DA RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL, FISCALIZAÇÃO E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | 31 |
| 1.2.9. DADOS E INDICADORES DE DESEMPENHO | 41 |
| 1.2.10. RECURSOS HUMANOS | 42 |
| 1.2.11. COMUNICAÇÃO, INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO GERAL..... | 46 |
| 1.2.12. INVESTIMENTOS..... | 52 |
| 1.2.13. SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA | 52 |
| 1.2.14. EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA EMPRESA..... | 55 |
| 1.2.15. AGRADECIMENTOS..... | 56 |
| 1.3. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS | 57 |
| 2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS | 58 |
| 2.1.1. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZA..... | 59 |
| 2.1.2. BALANÇO | 60 |
| 2.1.3. Demonstração de Fluxos de Caixa | 62 |
| 2.1.4. Demonstração das alterações no Capital Próprio | 63 |
| 3. ANEXO | 64 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



ca
e
M

| | |
|---|----|
| 3.1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE | 64 |
| 3.2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS | 64 |
| 3.2.1. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO: | 64 |
| 3.2.2. INDICAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DO SNC QUE, EM CASOS EXCECIONAIS, TENHAM SIDO DERROGADAS: | 65 |
| 3.2.3. INDICAÇÃO E COMENTÁRIO DAS CONTAS DO BALANÇO E DA DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS CUJOS CONTEÚDOS NÃO SEJAM COMPARÁVEIS COM OS DO PERÍODO ANTERIOR:..... | 65 |
| 3.3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS | 66 |
| 3.3.1. BASES DE MENSURAÇÃO USADAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: | 66 |
| 3.3.2. Políticas de reconhecimento e mensuração..... | 68 |
| Estão incluídos nesta categoria os seguintes ativos financeiros: | 70 |
| 3.3.3. Acontecimentos subsequentes e principais pressupostos relativos ao futuro | 76 |
| 3.3.4. Principais fontes de incerteza das estimativas | 76 |
| 3.4. FLUXOS DE CAIXA | 76 |
| 3.4.1. Desagregação dos valores inscritos na rubrica de caixa e em depósitos bancários: | 76 |
| 3.5. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS | 77 |
| 3.5.1. Alteração voluntária em políticas contabilísticas com efeitos no período corrente ou em qualquer período anterior (sendo impraticável determinar a quantia de ajustamento), ou com possíveis efeitos em períodos futuros | 77 |
| 3.5.2. Alterações em estimativas contabilísticas com efeito no período corrente ou que se espera que tenham efeito em futuros períodos | 77 |
| 3.5.3. ERROS MATERIAIS DE PERÍODOS ANTERIORES CORRIGIDOS NO PERÍODO: . | 77 |
| 3.6. PARTES RELACIONADAS | 77 |
| 3.6.1. RELACIONAMENTOS COM EMPRESA-MÃE:..... | 77 |
| 3.6.2. REMUNERAÇÕES DO PESSOAL-CHAVE DA GESTÃO:..... | 77 |
| 3.6.3. TRANSAÇÕES E SALDOS PENDENTES COM PARTES RELACIONADAS:..... | 78 |
| 3.7. ATIVOS INTANGÍVEIS | 78 |
| 3.8. ATIVOS TANGÍVEIS | 80 |
| 3.9. LOCAÇÕES | 82 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



| | |
|---|----|
| 3.9.1. LOCAÇÕES FINANCEIRAS:..... | 82 |
| 3.10. CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS | 82 |
| 3.11. IMPARIDADES | 82 |
| 3.11.1. IMPARIDADES DE CLIENTES: | 83 |
| 3.12. Inventários | 83 |
| 3.13. RÉDITO | 84 |
| 3.14. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS | 85 |
| 3.15. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES..... | 85 |
| 3.15.1. PROVISÕES: | 85 |
| 3.16. SUBSÍDIOS AO INVESTIMENTO | 86 |
| 3.17. ACONTECIMENTOS APÓS A DATA DO BALANÇO | 87 |
| 3.18. IMPOSTOS SOBRE O RENDIMENTO | 88 |
| 3.19. INSTRUMENTOS FINANCEIROS | 88 |
| 3.19.1. BASES DE MENSURAÇÃO UTILIZADAS PARA OS INSTRUMENTOS FINANCEIROS E OUTRAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS UTILIZADAS PARA A CONTABILIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS FINANCEIROS RELEVANTES PARA A COMPREENSÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: | 88 |
| 3.19.2. QUANTIAS ESCRITURADAS DE CADA UMA DAS CATEGORIAS DE ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS:..... | 88 |
| 3.20. OUTRAS INFORMAÇÕES | 89 |
| 3.20.1. CAPITAL PRÓPRIO: | 89 |
| 3.20.2. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS: | 90 |
| 3.20.3. OUTROS GASTOS E RENDIMENTOS: | 91 |
| 3.20.4. Outras Contas a Pagar / Passivo não corrente: | 91 |
| 3.20.5. DIFERIMENTOS | 91 |
| 3.21. BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS..... | 92 |
| 3.22. INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR DIPLOMAS LEGAIS:..... | 93 |
| 4. CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS E RELATÓRIO DO FISCAL ÚNICO | 94 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'u' and 'r'.

Lista de acrónimos

AA – Abastecimento de Água

AdA – Águas do Algarve, SA

AR – Saneamento de Águas Residuais

CIVA – Código do Imposto sobre o Valor Acrescentado

EEAR – Estação Elevatória de Águas Residuais

ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

ha - Hectare

IHPC – Índice de Preços ao Consumidor, exceto habitação

KM - Quilómetro

LU – Limpeza Urbana

OS – Ordem de Serviço

PCQA – Programa de Controlo da Qualidade da Água

PCO - Programa de Controlo Operacional

PIRC - Plano de Intervenção e Reabilitação de Condutas

POVT - Programa Operacional de Valorização do Território

RSU – Resíduos Sólidos Urbanos

SGRE – Sistema de Gestão da Responsabilidade Empresarial



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



99

1. RELATÓRIO DE GESTÃO

1.1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Conselho de Administração nos termos do artigo 42º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto e de acordo com a alínea i) do artigo 15º dos Estatutos da FAGAR e demais legislação aplicável, apresenta os documentos de prestação de contas referentes ao exercício de 2024.

| | |
|----------------------|---|
| Identificação: | FAGAR – FARO, GESTÃO DE ÁGUAS E RESÍDUOS, E.M. |
| Sede Social: | Rua Professor Norberto da Silva, n.º 8 - Faro |
| Pessoa Coletiva N.º: | 507 142 217 |
| Capital Social: | 5.000.000 Euros |
| Estrutura Acionista: | |
| - Município de Faro | 51,00% |
| - AGS, S.A. | 49,00% |

ÓRGÃOS SOCIAIS:

Mesa da Assembleia-Geral

Presidente: Dr. Rogério Conceição Coelho Bacalhau

Secretário: Dr. João Miguel Curvelo dos Inocentes

Conselho de Administração

Presidente: Dr. Paulo Gouveia da Costa

Vogais: Dr. João Alexandre Nunes Costa

Dra. Teresa Aleixo Almeida Santos

Fiscal Único

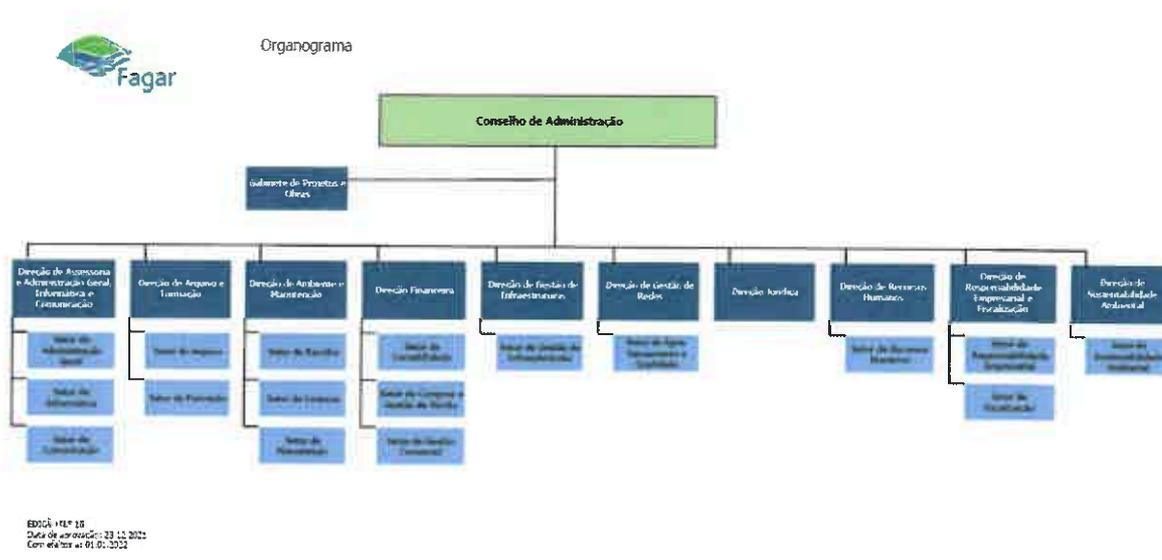
Efetivo: BDO, Ferro & Associados, SROC, Lda.

Conselho Geral



Handwritten initials: "M Y" and a signature-like mark.

ORGANOGRAMA:



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



LA
K

REGULAÇÃO:

A regulação e supervisão das atividades desenvolvidas pela FAGAR é assegurada pela ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos.

LEGISLAÇÃO RELEVANTE EM VIGOR:

Requisitos Estatutários e Regulamentares Relevantes por Atividade

GERAIS:

- **Estatutos da sociedade;**
- **Regime Jurídico da Atividade Empresarial Local e das Participações Locais** (Lei n.º 50/2012, de 31/08; última alteração: Lei n.º 45-A/2024, de 31/12);
- **Regime Jurídico do Sector Público Empresarial** (DL n.º 133/2013, de 03/10; última alteração: Lei n.º 42/2016, de 28/12);
- **Código das Sociedades Comerciais** (DL n.º 262/86, de 02/09; última alteração: DL n.º 114-D/2023, de 05/12);
- **Código dos Contratos Públicos** (DL n.º 18/2008, de 29/01; última alteração: DL n.º 54/2023, de 14/07);
- **Regime de Acesso à Informação Administrativa e Ambiental e de Reutilização dos Documentos Administrativos** (Lei n.º 26/2016, de 22/08; última alteração: Lei n.º 68/2021, de 26/08);
- **Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados** (Regulamento (EU) n.º 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/04 e Lei n.º 58/2019, de 08/08);
- **Código do Trabalho** (Lei n.º 7/2009, de 12/02; última alteração: Lei n.º 13/2023, de 03/04);
- **Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas** (Lei n.º 35/2014, de 20/06; última alteração: DL n.º 13/2024, de 10/01);
- **Regulamentação de Matérias do Código do Trabalho - Menores, Trabalhador-Estudante, Formação Profissional** (Lei n.º 105/2009, de 14/09; última alteração: Lei n.º 13/2023, de 03/04);
- **Diploma que Proíbe e Pune a Discriminação em Razão da Deficiência e da Existência de Risco Agravado de Saúde** (Lei n.º 46/2006, de 28.08; última alteração: Lei n.º 75/2021, 18/11);
- **Medidas de Promoção da Igualdade Remuneratória Entre Mulheres e Homens** (Lei n.º 60/2018, de 21/08);
- **Regime Jurídico da Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho** (Lei n.º 102/2009, de 10/09; última alteração: Lei n.º 79/2019, de 02/09);
- **Proteção do Utente de Serviços Públicos Essenciais** (Lei n.º 23/96, de 26/07; última alteração: Lei n.º 51/2019, de 29/07);
- **Lei de Defesa do Consumidor** (Lei n.º 24/96, de 31/07; última alteração: Lei n.º 28/2023, de 04/07);
- **Livro de Reclamações** (DL n.º 156/2005, de 15/09; última alteração: DL n.º 9/2021, de 29/01);
- **Bases da Política do Ambiente** (Lei n.º 19/2014, de 14/04).



GESTÃO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA:

- **Regime Jurídico dos Serviços Municipais de Abastecimento Público de Água, de Saneamento de Águas Residuais Urbanas e de Gestão de Resíduos Urbanos** (DL n.º 194/2009, de 20/08; última alteração: DL n.º 69/2023, de 21/08);
- **Regulamento Geral dos Sistemas Públicos e Prediais de Distribuição de Água e de Drenagem de Águas Residuais** (Dec. Regulamentar n.º 23/95, de 23/08; última alteração: DL n.º 194/2009, de 20/08);
- **Regulamento de Serviço de Abastecimento Público de Água e Saneamento de Águas Residuais Urbanas do Município de Faro** (Regulamento 160/2024, DR, 2ª Série, n.º 24, de 2 de fevereiro de 2024);
- **Regulamento de Relações Comerciais dos Serviços de Águas e Resíduos** (Regulamento n.º 594/2018 da ERSAR – DR, 2ª Série, n.º 170, de 04/09/2018; última alteração: Regulamento n.º 781/2020 – DR n.º 181/2020, Série 2 de 16/09/2020);
- **Conteúdo Mínimo do Regulamento de Serviço Relativo à Prestação dos Serviços de Abastecimento Público de Água, de Saneamento de Águas Residuais e de Gestão de Resíduos Urbanos aos Utilizadores** (Portaria n.º 34/2011, de 13/01);
- **Regime da Tarifa Social Relativa à Prestação dos Serviços de Águas** (DL n.º 147/2017, de 05/12; última alteração: Lei n.º 75-B/2020, de 31/12);
- **Regime Jurídico da Qualidade da Água Para Consumo Humano** (DL n.º 69/2023, de 21/08);
- **Regulamento dos Procedimentos Regulatórios** (Regulamento n.º 446/2018 da ERSAR – DR, 2ª Série, n.º 140, de 23/07/2018);
- **Lei da Água** (Lei n.º 58/2005, 29/12; última alteração: Lei n.º 82/2023, de 29/12)
- **Regime da Utilização dos Recursos Hídricos** (DL n.º 226-A/2007, de 31/05; última alteração: DL n.º 87/2023, de 10/10);
- **Regime Económico e Financeiro dos Recursos Hídricos** (DL n.º 97/2008, de 11/06; última alteração: DL n.º 46/2017, de 03/05);
- **Bases da Política do Ambiente** (Lei n.º 19/2014, de 14/04).

GESTÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS:

- **Regime Jurídico dos Serviços Municipais de Abastecimento Público de Água, de Saneamento de Águas Residuais Urbanas e de Gestão de Resíduos Urbanos** (DL n.º 194/2009, de 20/08; última alteração: DL n.º 69/2023, de 21/08);
- **Regulamento Geral dos Sistemas Públicos e Prediais de Distribuição de Água e de Drenagem de Águas Residuais** (Dec. Regulamentar n.º 23/95, de 23/08; última alteração: DL n.º 194/2009, de 20/08);
- **Regulamento de Serviço de Abastecimento Público de Água e Saneamento de Águas Residuais Urbanas do Município de Faro** (Regulamento 160/2024, DR, 2ª Série, n.º 24, de 2 de fevereiro de 2024);
- **Regulamento de Relações Comerciais dos Serviços de Águas e Resíduos** (Regulamento n.º 594/2018 da ERSAR – DR, 2ª Série, n.º 170, de 04/09/2018; última alteração: Regulamento n.º 781/2020 – DR n.º 181/2020, Série 2 de 16/09/2020);
- **Conteúdo Mínimo do Regulamento de Serviço Relativo à Prestação dos Serviços de Abastecimento Público de Água, de Saneamento de Águas Residuais e de Gestão de Resíduos Urbanos aos Utilizadores** (Portaria n.º 34/2011, de 13/01);
- **Regime da Tarifa Social Relativa à Prestação dos Serviços de Águas** (DL n.º 147/2017, de 05/12; última alteração: Lei n.º 75-B/2020, de 31/12);

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.

- **Regulamento dos Procedimentos Regulatórios** (Regulamento n.º 446/2018 da ERSAR – DR, 2ª Série, n.º 140, de 23/07/2018);
- **Lei da Água** (Lei n.º 58/2005, 29/12; última alteração: Lei n.º 82/2023, de 29/12);
- **Regime da Utilização dos Recursos Hídricos** (DL n.º 226-A/2007, de 31/05; última alteração: DL n.º 87/2023, de 10/10);
- **Regime Económico e Financeiro dos Recursos Hídricos** (DL n.º 97/2008, de 11/06; última alteração: DL n.º 46/2017, de 03/05);

GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS:

- **Regime Jurídico dos Serviços Municipais de Abastecimento Público de Água, de Saneamento de Águas Residuais Urbanas e de Gestão de Resíduos Urbanos** (DL n.º 194/2009, de 20/08; última alteração: DL n.º 69/2023, de 21/08);
- **Regime Geral da Gestão de Resíduos** (DL n.º 102-D/2020, de 10/12; última alteração: DL n.º 24/2024, de 26/03);
- **Taxa de Gestão de Resíduos** (Regula o montante da TGR a afetar aos municípios e as regras para a sua liquidação, pagamento e repercussão) (Portaria n.º 278/2015, de 11/09);
- **Regulamento do Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos** (Regulamento 13/2024, DR, 2ª Série, n.º 7, de 10 de janeiro de 2024);
- **Regulamento de Relações Comerciais dos Serviços de Águas e Resíduos** (Regulamento n.º 594/2018 da ERSAR – DR, 2ª Série, n.º 170, de 04/09/2018; última alteração: Regulamento n.º 781/2020 – DR n.º 181/2020, Série 2 de 16/09/2020);
- **Conteúdo Mínimo do Regulamento de Serviço Relativo à Prestação dos Serviços de Abastecimento Público de Água, de Saneamento de Águas Residuais e de Gestão de Resíduos Urbanos aos Utilizadores** (Portaria n.º 34/2011, de 13/01);
- **Regulamento Tarifário do Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos** (Regulamento n.º 52/2018 da ERSAR – DR, 2ª Série, n.º 16, de 23/01/2018);
- **Regulamento dos Procedimentos Regulatórios** (Regulamento n.º 446/2018 da ERSAR – DR, 2ª Série, n.º 140, de 23/07/2018).



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.

1.2. A ATIVIDADE DA EMPRESA

1.2.1. INFORMAÇÕES GERAIS

Constituída em 2005, a FAGAR presta os serviços públicos de abastecimento de água, saneamento de águas residuais, recolha de resíduos sólidos urbanos e limpeza urbana à população do Concelho de Faro. A experiência de décadas, acumulada pelos extintos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento, aliada à empresarialização da gestão, permitiu à FAGAR obter ganhos evidentes a nível da eficiência operacional e financeira.

Os objetivos fundamentais da empresa prendem-se com a prestação de serviços públicos essenciais, garantindo a acessibilidade e universalidade dos mesmos numa ótica de sustentabilidade económica, financeira e ambiental.

Em 2023, foi pela primeira vez implementada uma reestruturação tarifária em cumprimento integral da regulamentação tarifária da ERSAR (Entidade Reguladora), que contribuiu para melhorar os indicadores de serviço e qualidade da empresa e melhor adaptar a empresa à realidade do sector, dando adequação legal a parâmetros já desatualizados face às atualizações legislativas e regulamentação da ERSAR.

Em 2024, a atividade e desempenho da empresa decorreu dentro da normalidade, tendo sido implementadas e desenvolvidas com relevância as seguintes ações:

- Aprovação das candidaturas ao 3º e 4º aviso do PRR, no valor global de 3.977.693€;
- Execução de empreitada de remodelação de condutas de água no cruzamento da Rua do Alportel com a Av. 25 de abril – 79.255€;
- Instalação de válvulas de seccionamento na rede de distribuição de água e de contadores ultrassónicos em grandes consumidores;
- Aquisição de camião desobstrutor e de limpeza de fossas;
- Atribuição do prémio “Selo da Qualidade Exemplar da Água para Consumo Humano” para o ano de 2024 atribuído pela entidade reguladora ERSAR;
- Foi dado início à recolha seletiva de Biorresíduos, no Concelho de Faro;
- Foram realizadas cerca de 111 ações no âmbito da educação ambiental.

A comunicação externa no ano de 2024 ficou marcada com a dinamização de uma campanha de comunicação direcionada à temática da escassez de água. “**Tu decides até à última gota**” foi a campanha de sensibilização para a poupança de água, criada pela FAGAR, com um forte apelo ao uso consciente da água.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'UR' and 'R'.

Resumo da atividade em 2024:

| Abastecimento de Água | |
|---|-----------|
| Água faturada (m ³) | 5.047.047 |
| Água importada (m ³) | 6.428.372 |
| Perdas de água (%) | 21,49% |
| Nº de clientes de água (#) | 41.067 |
| Custo unitário de aquisição de água (€/m ³) | 0,4885 |
| Saneamento | |
| Água residual faturada (m ³) | 3.834.184 |
| Água residual tratada por entidade externa (m ³) | 4.967.511 |
| Nº de clientes de saneamento (#) | 39.186 |
| Custo unitário de tratamento de água residual (€/m ³) | 0,6803 |
| Resíduos Sólidos Urbanos | |
| RSU Faturados (m ³) | 4.079.903 |
| RSU Tratados (ton) | 33.546 |
| Nº de clientes de RSU (#) | 39.138 |
| Custo unitário de deposição de resíduos (€/ton) | 84,3442 |

1.2.2. CLIENTES

Em 31 de dezembro, os clientes da FAGAR encontravam-se distribuídos da seguinte forma, por referência ao ano anterior:

| | 31.12.2023 | 31.12.2024 | Varição |
|--------------------|------------|------------|---------|
| Cientes Água | 40 517 | 41 067 | 550 |
| Domésticos | 33 300 | 33 645 | 345 |
| Não-domésticos | 7 217 | 7 422 | 205 |
| Cientes Saneamento | 38 728 | 39 186 | 458 |
| Domésticos | 33 190 | 33 529 | 339 |
| Não-domésticos | 5 538 | 5 657 | 119 |
| Cientes Resíduos | 38 672 | 39 138 | 466 |
| Domésticos | 33 295 | 33 640 | 345 |
| Não-domésticos | 5 377 | 5 498 | 121 |

O número de clientes da FAGAR mantém-se constante ao longo do ano uma vez que o concelho de Faro é caracterizado principalmente por habitações de natureza permanente, não sofrendo com a sazonalidade verificada em outras zonas do Algarve.



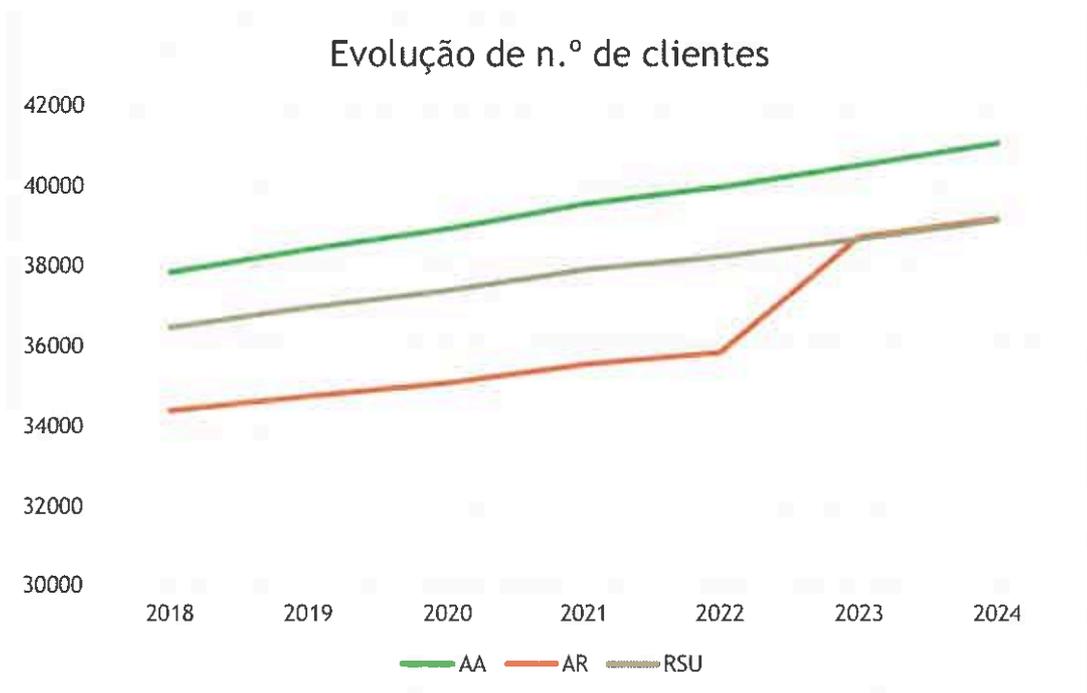
Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'S' and 'Y'.

Em 2024, verificou-se um aumento de 1% no número de clientes de água. Para o saneamento o número de clientes teve um aumento de 1%. Quanto ao número de clientes de resíduos sólidos urbanos registou-se um aumento na ordem dos 1%.



Faturação:

A faturação dos serviços de AA, AR e RSU apresentou uma evolução positiva, tendo crescido 1% relativamente ao ano transato.

| | 2023 | 2024 | Variação |
|-----------------------|---------------------|---------------------|-------------|
| AA – Tarifa Variável | 5 689 112 € | 6 360 365 € | 11,8% |
| AA – Tarifa Fixa | 2 436 317 € | 2 537 416 € | 4,2% |
| AR – Tarifa Variável | 4 442 562 € | 4 521 960 € | 1,0% |
| AR – Tarifa Fixa | 2 511 129 € | 1 923 671 € | -2,3% |
| RSU – Tarifa Variável | 3 819 826 € | 4 479 459 € | 1,2% |
| RSU – Tarifa Fixa | 3 135 783 € | 2 408 487 € | -2,3% |
| | 22 034 729 € | 22 231 358 € | 1,0% |

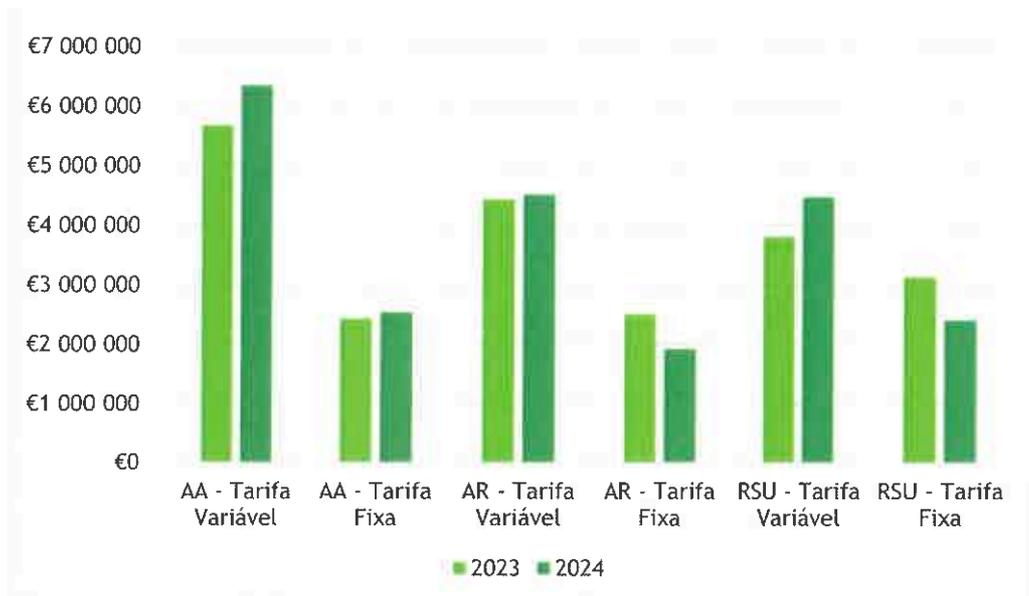


Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.



Gestão Comercial

O atendimento presencial aos utentes é efetuado nas instalações da FAGAR, sitas no edifício do Mercado Municipal de Faro.

Em 2024, a FAGAR atendeu presencialmente 17.314 utentes, uma diminuição em 16% do nível de procura em relação ao ano anterior. No mesmo período foram efetuados 6998 pedidos via site da Fagar. No quadro seguinte constam os atendimentos presenciais distribuídos mensalmente em atendimento geral e pagamentos:

9 734 – Atendimento Geral;

7 580 – Pagamentos;



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



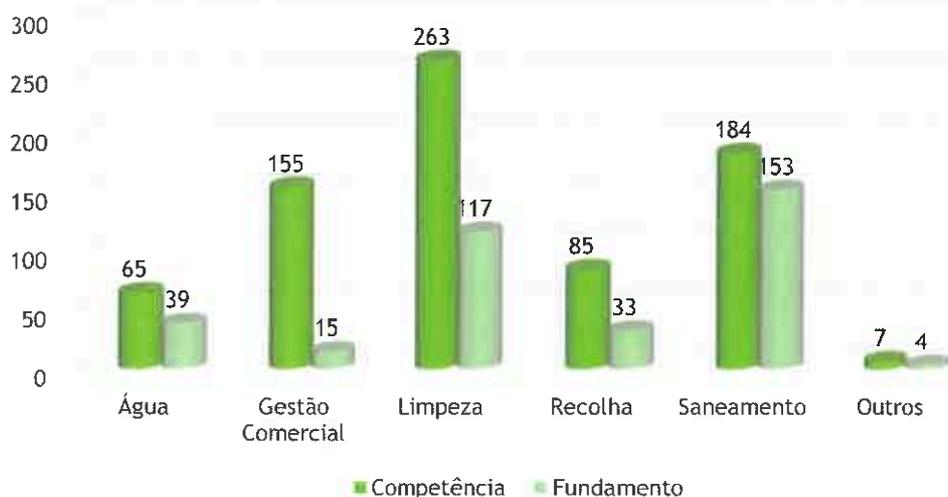
Handwritten signature or initials in blue ink.

Gestão das Reclamações e Sugestões:

A avaliação de desempenho dos processos pode ser monitorizada e mensurada por meio de diversos mecanismos, e os resultados obtidos dessa análise devem ser utilizados para avaliar a conformidade dos produtos e serviços prestados. Para a FAGAR, uma das ferramentas utilizadas como forma de auscultação dos utilizadores são as reclamações e sugestões.

Anualmente, procede-se a uma análise detalhada das principais temáticas levantadas, as quais são examinadas e descritas no relatório da revisão pela gestão. No total de 2024, foram recebidas 759 reclamações, sendo que 361 delas foram consideradas com fundamento. Este resultado representa uma diminuição de 35% no número de reclamações procedentes, em comparação com 2023, o que também refletiu numa redução nas reclamações com fundamento (uma redução de 11%).

Reclamações por setor 2024



À semelhança das reclamações, as sugestões recebidas pela empresa são analisadas pelos responsáveis de cada setor, com a devida implementação de medidas, quando necessário.

Em 2024, registaram-se 3 sugestões com fundamento, que abrangem as seguintes áreas: "Tarifário" e "Responsabilidade Social e Ambiental".





Em conformidade com o procedimento "PD.05.02 – Tratamento de Reclamações e Sugestões", as reclamações e sugestões registadas no âmbito do Sistema de Gestão da Responsabilidade Social também são contabilizadas e permitem à empresa ter conhecimento das preocupações sociais dos trabalhadores e trabalhadoras. Em 2024 foram rececionados 30 registos, mas apenas 6 se enquadravam nos requisitos da SA8000.

1.2.3. ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Abastecimento de água:

No âmbito das suas competências, a FAGAR é responsável pela exploração e manutenção do sistema de abastecimento de água ao concelho de Faro, sendo este composto por 19 reservatórios, dos quais 10 possuem postos de reclusão, com uma capacidade de reserva de água total de 28.680 m³, e uma rede de distribuição que se estende por 574,86 km, cobrindo cerca de 96% da população do concelho.

Relativamente às ações, atividades, e melhorias implementadas em 2024, destacam-se as seguintes:

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.

- Aprovação das candidaturas ao 3º e 4º aviso do PRR, no valor de 2.354.367€ e 1.623.325€, respetivamente;
- Execução de empreitada de remodelação de condutas de água no cruzamento da Rua do Alportel com a Av. 25 de abril – 79.255€;
- Instalação de válvulas de seccionamento na rede de distribuição de água;
- Instalação de contadores ultrassónicos em grandes consumidores;

Quanto à aquisição de água distribuída, a mesma é adquirida à entidade gestora em alta, Águas do Algarve.

Durante o ano de 2024, o nível de perdas foi inferior ao valor do ano anterior, e significativamente abaixo da média nacional.

| Perdas de água | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Água adquirida (m³) | 5 981 956 | 6 356 995 | 6 257 660 | 6 467 894 | 6 428 372 |
| Consumo autorizado (m³) | 4 733 079 | 4 899 432 | 4 832 536 | 5 066 516 | 5 047 047 |
| Perdas (m³) | 1 248 877 | 1 466 563 | 1 425 124 | 1 401 378 | 1 381 325 |
| Perdas (%) | 20,88% | 23,04% | 22,77% | 21,67% | 21,49% |

No âmbito da atividade de abastecimento de água, a FAGAR desenvolve e presta ainda outros serviços, tais como:

- Manutenção de condutas, executadas por administração direta;
- Detecção ativa de fugas;
- Execução de ramais de ligação de água;
- Montagem e desmontagem de contadores;
- Aferição de contadores;
- Leitura de contadores;
- Reposição de pavimentos em betuminoso e de calçadas após intervenções na rede.





Controlo da Qualidade da Água

A FAGAR procede ao controlo de qualidade da água abastecida, determinante para garantir o estrito cumprimento da lei e regulamentação em vigor, mediante a definição, implementação e acompanhamento do Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) e do Programa de Controlo Operacional (PCO), que visam garantir o rigoroso cumprimento dos parâmetros legais aplicáveis à água destinada ao consumo humano, bem como através da monitorização dos parâmetros de descarga na rede pública de saneamento, no intuito de salvaguardar a proteção do ambiente e o bom funcionamento das infraestruturas de tratamento sob responsabilidade da entidade gestora em alta.

Qualidade da Água Destinada ao Consumo Humano:

O PCQA compreende o controlo legal, exigido pelo diploma legal que estabelece o regime da qualidade da água destinada ao consumo humano – Decreto-Lei n.º 69/2023 de 21 de agosto - ao nível da torneira do consumidor, no que diz respeito ao PCO, este inclui o controlo/vigilância da qualidade da água nos reservatórios e nos pontos críticos do sistema de

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials or signature in blue ink.

abastecimento de água e ainda, o controlo do processo de reforço da desinfeção efetuado nos reservatórios.

Pontos de amostragem:

Para o cumprimento do controlo legal, foram utilizados 174 pontos de amostragem na rede dos consumidores. O controlo operacional/vigilância foi garantido através da realização de análises em 140 pontos de amostragem, 120 dos quais na rede de distribuição (incluindo também torneiras de consumidores) e 20 instalados em reservatórios e outras instalações da FAGAR. No âmbito ainda do PCO, no controlo do processo de reforço da desinfeção (Programa de Controlo do Cloro em pontos críticos do sistema de abastecimento - PCC), foram utilizados 99 pontos de amostragem fixos.

Em 2024, através de serviços prestados por laboratório acreditado e considerado apto pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR), foram efetuadas as seguintes análises à qualidade da água (abastecimento, pluviais e residuais)

| Programa de controlo de qualidade da água (PCQA) | |
|--|--------|
| Análises obrigatórias realizadas à qualidade da água (n.º/ano) | 1 378 |
| Análises realizadas aos parâmetros com valor paramétrico (n.º/ano) | 1 039 |
| Análises obrigatórias regulamentares à qualidade da água (n.º/ano) | 1 378 |
| Análises realizadas em cumprimento do valor paramétrico (n.º/ano) | 1 036 |
| Água segura | 99,71% |
| Número de colheitas efetuadas | 174 |
| Programa de controlo operacional (PCO) | |
| Reservatórios e pontos críticos das redes (abastecimento) | |
| Análises realizadas | 18 257 |
| Número de colheitas efetuadas | 1 227 |
| Águas pluviais | |
| Análises realizadas | 164 |
| Número de colheitas efetuadas | 82 |
| Águas residuais | |
| Análises realizadas | 304 |
| Número de colheitas efetuadas | 8 |
| Adicionais PCO (rede de abastecimento de água) | |
| Análises realizadas | 289 |
| Número de colheitas efetuadas | 82 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'M' and 'R', with a circled 'A' above them.

O PCQA foi executado na sua totalidade, ou seja, as 1378 análises previstas (obrigatórias) foram realizadas. Destas análises, 1036 respeitaram as determinações com valor paramétrico definido pelo Decreto-Lei n.º 69/2023 de 21 de agosto, porém ocorreram 5 situações de incumprimento. As mesmas não foram confirmadas pela imediata repetição da amostragem e análise, dando-se cumprimento ao estabelecido nos artigos 22.º, 23.º e 25.º de acordo com o Decreto-Lei n.º 69/2023 de 21 de agosto. Contudo, findo o processo de investigação concluiu-se que 2 dos incumprimentos tiveram origem na rede interna/privativa do consumidor. Face aos resultados obtidos na implementação do PCQA obteve-se um valor de “99,71% de água segura”.

No que respeita ao controlo de cloro em pontos críticos do sistema de abastecimento de água foram realizadas, pela FAGAR, 583 determinações ao nível do desinfetante residual livre.

De forma a garantir a qualidade da água distribuída, tendo em vista a melhoria e a eficiência do processo de análise e doseamento de hipoclorito de sódio (desinfetante utilizado) desenvolveram-se ações tais como:

- Calibração regular dos analisadores portáteis de cloro pela FAGAR;
- Os analisadores portáteis, para além das calibrações, são alvo de verificação diária, relativamente ao seu estado de aptidão;
- A calibração dos analisadores dos reservatórios realizada pela FAGAR, efetua-se duas vezes por semana;
- Aquisição e manutenção em stock de variado material de manutenção/substituição para os sistemas de análise e doseamento de cloro;
- Contratação externa para a Prestação de Serviços de Controlo Analítico da Qualidade da Água Para Consumo Humano e das Águas Residuais (Pluviais e Domésticas) no Concelho de Faro;
- Manutenção, substituição de componentes e parametrização dos analisadores/controladores de cloro em funcionamento nos reservatórios por fornecedor da especialidade, tendo estas uma periodicidade trimestral;
- Utilização de Gerador de dióxido de cloro para realização de trabalhos de forma autónoma de limpeza e desinfecção de condutas.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.

Atribuição pela ERSAR do “Selo da Qualidade Exemplar da Água para Consumo Humano” para o ano de 2024.



Particularmente relevante foi a distinção que a FAGAR recebeu uma vez mais, por parte da ERSAR, que atesta a excelência da qualidade da água de Faro, garantia para os farenses da qualidade da sua água, mas também a prova de que o investimento, a gestão de meios e de recursos, e o desempenho da empresa tem seguido um planeamento e estratégia adequados, que ano após ano revelam os seus resultados.

Saneamento de águas residuais:

A FAGAR dispõe de uma rede de saneamento de águas residuais que se estende por 411,85 km, cobrindo 90% da população do Concelho de Faro.

Este setor de atividade promove principalmente a recolha das águas residuais domésticas e pluviais para entrega à entidade gestora em alta, Águas do Algarve, que procede ao seu tratamento.

A evolução do volume de efluentes entregue às Águas do Algarve e faturado ao consumidor nos últimos seis anos foi a seguinte:

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Efluente recolhido (m ³) | 4 659 381 | 4 806 549 | 4 841 839 | 4 788 360 | 4 967 512 |
| Efluente faturado (m ³) | 3 886 589 | 3 894 369 | 3 968 809 | 3 880 840 | 3 834 184 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Relativamente às atividades, ações e melhorias implementadas em 2024, destacam-se as seguintes:

- Aquisição de camião desobstrutor e de limpeza de fossas;
- Eliminação de intrusões salinas na rede de saneamento;
- Desbaratização e desratização em toda a nossa rede de drenagem de águas residuais de todo o concelho;
- Intervenção do setor do saneamento na recuperação de gares e reposição de papelarias afetadas ao setor de recolha e limpeza;
- Reposição de pavimento (betuminoso e calçada) na sequência de roturas;
- Campanhas preventivas de inspeção de coletores.

No âmbito da atividade de saneamento, a FAGAR desenvolve e presta ainda outros serviços, tais como a limpeza de fossas sépticas e a execução de ramais de esgotos, e ainda ramais pluviais e reposições de pavimentos.

Resumo das atividades desenvolvidas pela Direção de Gestão de Redes em 2024:

Água de Abastecimento:

| | |
|---|-----------------------------|
| Execução de Ramais domiciliários de abastecimento de água | 51 Ramais |
| Reparação de roturas em conduta | 245 Intervenções |
| Reparação de roturas em ramais | 300 Intervenções |
| Instalação de contadores | 1 602 Contadores |
| Contadores substituídos com mais de 10 anos | 1 312 Contadores |
| Leituras de contadores | 92,7% de leituras efetuadas |
| Número de cortes por falta de pagamento efetuados | 667 |

Águas Residuais:

| | |
|---|------------|
| Execução de ramais domiciliários de drenagem de águas residuais | 26 Ramais |
| Execução de ramais domiciliários de águas pluviais | 9 Ramais |
| Limpeza de fossas sépticas | 513 Fossas |

Outros:

| | |
|---|--------------------|
| Desenvolvimento de trabalhos de reposição de pavimentos | 923 m ² |
|---|--------------------|



1.2.4.RECOLHA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

A FAGAR assegurou durante o ano de 2024 a recolha e transporte de resíduos sólidos urbanos indiferenciados em toda a extensão do concelho de Faro, disponibilizando para o efeito 2.072 equipamentos de deposição, distribuídos por 1.155 locais.

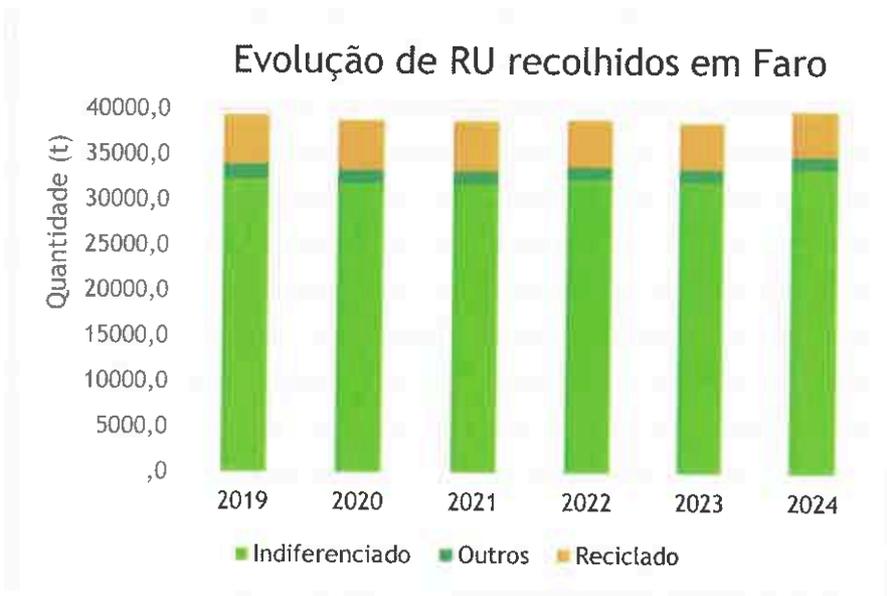
A atividade de recolha indiferenciada encontra-se organizada em 13 circuitos, dois dos quais implementados nas ilhas da Culatra e Deserta, que funcionam diariamente, de segunda-feira a domingo, consoante os locais e as necessidades em termos de produção de resíduos.

Encontra-se em curso a consolidação da implementação do sistema de gestão de frota/resíduos que permitirá um melhor acompanhamento do serviço, comunicação com as equipas operacionais e desmaterialização de impressos atualmente em vigor, prevendo-se ganhos de eficiência e redução de custos.

Em 2024, verificou-se um aumento significativo na recolha indiferenciada em relação ao ano anterior (+4,21%), mais cerca de 1.356 toneladas, num total de 33.558 toneladas e que traduz o segundo maior aumento desde o ano 2007, reforçando o seu peso significativo (83%), na totalidade dos resíduos recolhidos no concelho de Faro, pela FAGAR e pela ALGAR, entidade responsável pela recolha seletiva.

É uma constatação que deve ser acompanhada e monitorizada no sentido de que este peso deveria estar a diminuir, tendo em conta os objetivos do PERSU 2030 e na aposta para a redução do resíduo em aterro. No quadro seguinte é possível observar a evolução das quantidades de resíduos urbanos recolhidos no concelho de Faro nos últimos 5 anos.

| Tipo de resíduos urbanos (toneladas) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Indiferenciado | 31 906 | 31 804 | 32 477 | 32.201 | 33 558 |
| Outros | 1 494 | 1 521 | 1 351 | 1.357 | 1 474 |
| Reciclado | 5 488 | 5 503 | 5 165 | 5 157 | 5 523 |
| Totais | 38 888 | 38 828 | 38 993 | 38.716 | 40 555 |



Integrado no serviço de recolha de resíduos indiferenciados, a FAGAR continuou a disponibilizar o serviço de recolha porta-a-porta de resíduos orgânicos para a restauração, hotelaria e similares, que contou no final de 2024 com 57 aderentes. É uma atividade com grande afetação de meios, com uma redução do número de baldes recolhidos em cerca de 7% (18.868 baldes) quando comparado com o ano de 2023 (20.316 baldes). Esta redução poderá estar relacionada com introdução do serviço de recolha seletiva de Biorresíduos, com regras mais apertadas, na garantia da qualidade do resíduo recolhido.

Assim, em 2024 teve início a recolha seletiva de Biorresíduos, no Concelho de Faro. Inicialmente através da recolha em algumas escolas, terminou o ano com a recolha porta-a-porta em 18 entidades e a instalação de 3 contentores subterrâneos para deposição de Biorresíduos, no âmbito do Projeto de Recolha Seletiva de Biorresíduos Vila Adentro. Desta forma foi possível desviar de aterro mais de 90 toneladas de resíduos durante o ano de 2024, para produção de composto.



Relatório & Contas 2024

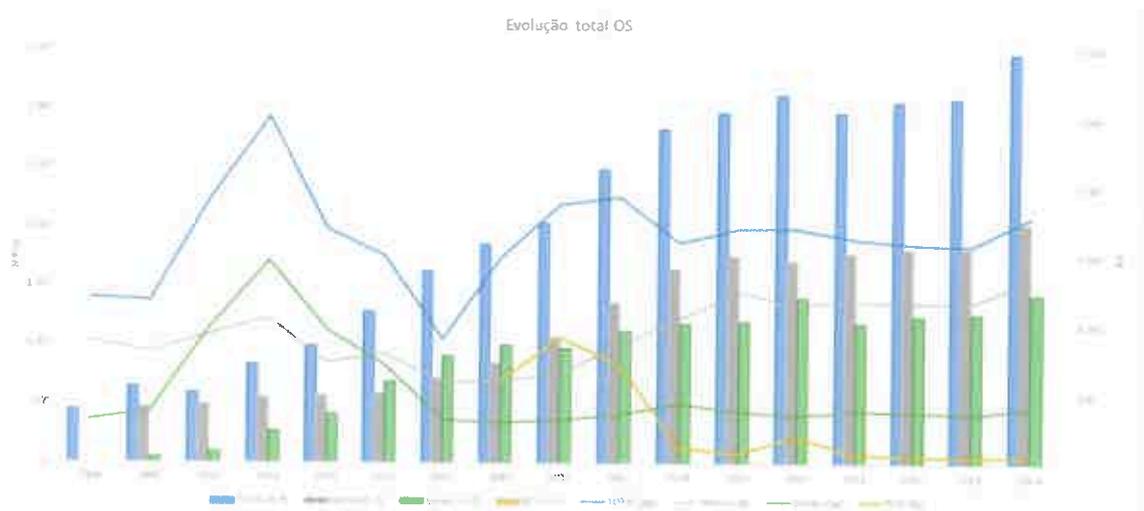
FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.

Adicionalmente, a FAGAR disponibiliza outros serviços de recolha seletiva de outros tipos de resíduos, tendo recolhido em 2024, cerca de 1.325 toneladas de monos e monstros (um aumento em cerca de 14% comparativamente com o ano de 2023), 406 toneladas de restos de jardins (aumento de 13% face a 2023) e 50 toneladas de resíduos de construção e demolição (diminuição em cerca de 4%).

No âmbito destes serviços foram atendidos um total de 3.466 pedidos dos munícipes (média aproximada de 14 ordens de serviço por dia útil). Este ano acentuou, aquilo que vem a ser a tendência de crescimento retomada pós-Covid.



Ainda no âmbito da atividade de recolha e de acordo com o preconizado pela ERSAR, encontra-se também implementado o serviço de lavagem de contentores, tendo-se efetuado a lavagem de 12.552 contentores durante o ano de 2024. Manteve-se o nível mais elevado do padrão da qualidade do serviço estabelecido pela entidade reguladora para este indicador.

No âmbito da manutenção dos contentores foi possível realizar 235 reparações nos contentores, o que representou, mais uma vez, uma poupança na ordem de 44 mil euros, só no ano de 2024.

À semelhança dos anos transatos, ao longo de 2024 foram promovidas diversas ações de realocações, reestruturações e reabilitações de gares de contentores com vista à otimização e melhoria da qualidade do serviço prestado. Só durante o ano de 2024 foram analisadas mais 70



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.

gares de contentores, sendo que mais uma vez a maioria destas análises foi despoletada internamente na FAGAR.

Relevante foi também a continuidade da aposta da empresa numa nova imagem na contentorização de superfície, que se estende às papeleiras, com alteração da cor e logo, procurando adequar a natureza do serviço a uma imagem mais discreta e cuidada, compatível com a valorização do espaço público e enquadrável com a saúde e higiene públicas, sem descuidar necessariamente a oferta turística que o concelho oferece, preocupações a que a empresa não é alheia.

1.2.5. SERVIÇOS DE LIMPEZA URBANA

A FAGAR assegura o serviço de limpeza urbana em todo o perímetro citadino de Faro, nos principais núcleos urbanos e nas praias do concelho (praia de Faro e ilhas barreira), disponibilizando para o efeito 1.137 papeleiras e 294 dispensadores de sacos para dejetos caninos. A atividade de limpeza urbana encontra-se organizada, à semelhança do serviço de recolha de resíduos, em 38 circuitos que funcionam diariamente, de segunda-feira a domingo, consoante as necessidades identificadas para cada um desses locais.

No âmbito dos serviços de limpeza urbana são prestados anualmente serviços de varredura manual numa extensão de cerca de 33.350 km lineares.

No ano de 2024, foi adquirida uma nova varredora mecânica semelhante à já existente e foram efetuados cerca de 28.200 km lineares de varredura mecanizada, tendo sido recolhido em 2024 um total de 89,66 toneladas de resíduos provenientes deste serviço.



Para além da varredura, a limpeza urbana inclui ainda a limpeza de alegretes, zonas ajardinadas e caldeiras das árvores em espaço público e remoção de resíduos de papeleiras; a limpeza de sarjetas (exterior), valetas e sumidouros; o abastecimento, manutenção e limpeza de dispensadores de sacos para dejetos caninos.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Dentro do serviço de limpeza urbana é ainda responsável por assegurar a lavagem das gares de contentores de superfície e dos marcos de contentores subterrâneos, a lavagem de papeleiras e bancos de jardim, e para este serviço específico foi adquirido em 2024 um equipamento autónomo de lavagem a quente.



A lavagem mecânica de pavimentos (em especial na época de floração das árvores ornamentais) e a lavagem mecânica de vias e arruamentos, relativamente à qual foram realizados em 2024 trabalhos numa extensão de cerca de 2.700 km lineares.



Para além dos serviços de varredura e lavagem, a FAGAR providencia também o serviço de controlo mecânico (corte) e químico de vegetação infestante das bermas e passeios públicos e em faixas de 2 metros, na ausência de passeio público diferenciado, tendo prestado em 2024 serviços numa área aproximada de 40 ha, incluindo passeios e arruamentos.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.

Finalmente, no que diz respeito à limpeza das praias, a FAGAR promoveu durante a época balnear de 2024 a limpeza mecanizada de cerca de 71 km lineares de areal e assegurou a limpeza manual de cerca de 8 km lineares de praia.

Os serviços realizados em 2024 totalizaram um total de 110.945 horas, tendo sido efetuadas 221 ações de fiscalização internas para verificação e acompanhamento da qualidade do serviço prestado.

Ainda durante o ano de 2024, foram disponibilizados 146.500 sacos de PEAD para papeleiras e baldes e para os vários serviços decorrentes das operações de limpeza urbana, e 300.300 sacos para dejetos caninos.

1.2.6. GESTÃO E MANUTENÇÃO DA FROTA E EQUIPAMENTOS

A gestão e manutenção da frota e dos equipamentos é uma atividade transversal à empresa e inclui todos os meios de transporte de passageiros e mercadorias, máquinas e equipamentos eletromecânicos utilizados pelos setores operacionais.

A gestão eficiente da frota é essencial para garantir a frequência e qualidade do serviço prestado, especialmente a recolha de resíduos sólidos urbanos, e manutenção ao sistema de redes de água e saneamento. Para o efeito, a empresa dispõe de uma oficina própria que procura responder às principais necessidades em termos de reparações automóveis, limitando desta forma o recurso exclusivo a fornecedores externos.

A frota atual da FAGAR é composta por veículos do tipo comercial, passageiros, jipe, pick-up, minifurgão, moto 4, motorizada (50 cc e 125cc), triciclo motor, pá carregadora, retroescavadora, trator agrícola, lava-rua, limpa-fossas, mercadorias caixa aberta simples, mercadorias caixa tri-basculante, mercadorias caixa aberta c/grua, mercadorias caixa aberta c/plataforma elevatória, especial de recolha resíduos, e varredora mecanizada.

Em 2024, a frota da FAGAR percorreu um total de 1.225.146 km, representando um acréscimo de 1,5% face ao ano transato.

A nível dos combustíveis, que constituem uma parcela importante na estrutura de gastos da empresa, verificou-se um aumento de cerca de 3.1% nos consumos quando comparado com o ano anterior, mas uma redução de 7% comparado com 2021, isto apesar do ligeiro aumento de 1.5% nos quilómetros efetuados, constatando-se assim que o plano englobando as medidas tomadas na revisão de circuitos, limitação da velocidade e comunicação para com os operadores tem vindo a ser interiorizada. Quando comparamos o custo do combustível na estrutura de custos



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.

da empresa, há um aumento de 2% relativamente ao ano 2023, mas verificamos uma redução de 16% em relação a 2022.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Consumos (Litros) | 316 834 | 324 968 | 311 778 | 293 327 | 302 391 |
| Consumos Gasóleo | 309 233 | 316 772 | 300 503 | 283 828 | 292 400 |
| Consumos Gasolina | 7 600 | 8 197 | 11 275 | 9 499 | 9 991 |

A manutenção da frota representou um gasto global na ordem dos 373 mil euros, comparativamente com 424 mil euros do ano 2023, o que representa um decréscimo face ao ano anterior de aproximadamente 12%.

Houve um ligeiro aumento no total das intervenções realizadas relativamente ao ano 2023, face ao aumento de veículos na frota da empresa confirmando-se consolidado o correto planeamento nas medidas de manutenção programada e preventiva nos veículos e equipamentos da frota da FAGAR, assim de um total de 1.060 intervenções realizadas comparativamente a 996 no ano 2023, 472 foram ações de manutenção externas quando no ano 2023 foram 473, e 588 ações de manutenção internas na oficina da FAGAR comparativamente a 523 no ano 2023, possibilidade esta resultado dos investimentos feitos em equipamentos/ferramentas para oficina assim como o investimento realizado no acondicionamento dos veículos e equipamentos no ano 2024.

A manutenção tem a perspetiva de continuar a desenvolver mais os serviços internos face aos serviços externos, com incremento mais especializado e direcionado nos serviços executados nos veículos pesados.

Apesar dos investimentos recentes na renovação da frota, verifica-se que a FAGAR ainda possui um parque de viaturas com uma idade média elevada, com um impacto significativo no número de avarias e imobilizações de viaturas e consequentemente nos gastos de manutenção das mesmas.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'H' and 'K'.

Por setor operacional constatamos a seguinte média de idade dos veículos, com exceção de motocicletas, máquinas/trator:

| | |
|--------------------|---------|
| setor águas: | 12 anos |
| setor limpeza: | 13 anos |
| setor recolha: | 14 anos |
| setor saneamento: | 14 anos |
| setor fiscalização | 14 anos |



Relativamente a investimentos na Frota, foram adquiridas no ano 2024 um total de 2 veículos, um veículo pesado de recolha RU e uma varredoura mecanizada, com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço prestado e reduzir o impacto dos custos de manutenção nos encargos da empresa.

1.2.7. GESTÃO DAS INFRAESTRUTURAS

Conforme os anos anteriores, e em conformidade com a política prosseguida de modernização das estações elevatórias de água, o investimento foi orientado desta feita para o reservatório do Montenegro, previamente identificado como um consumidor relevante de energia elétrica no “universo” da Fagar. Assim, no sentido de aumentar a garantia de fiabilidade dessa instalação e melhorar o seu desempenho energético foram adquiridos quatro novos grupos de bombagem de alto débito e grande eficiência.

Destaca-se que o investimento realizado nos últimos 5 anos garantiu uma melhoria de 20% na eficiência energética das nossas instalações elevatórias de abastecimento de água. Além de posicionar a Fagar com um excelente indicador de desempenho energético no âmbito da avaliação da ERSAR, contribui para a redução dos custos de exploração dando igualmente um forte contributo em termos de sustentabilidade ambiental e da descarbonização com a diminuição da energia elétrica consumida.

Focados no objetivo da transição energética e da descarbonização foi instalado nos nossos serviços da Horta Areia uma Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC) de energia elétrica através de tecnologia solar fotovoltaica com uma potência de 52,8 kWp e uma potência máxima de inversores de 50kW, acompanhado de uma solução de mobilidade elétrica com o fornecimento de dois carregadores AC de 22kW e um carregador DC de 60kW.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



u
A
N

Destacam-se ainda investimentos efetuados nas variadas instalações da empresa, em prol da segurança e da qualidade de trabalho dos nossos trabalhadores.

No que se refere a projetos de maior relevância na modernização, conservação ou reabilitação das nossas instalações ou processos, destaca-se: A finalização da empreitada de reabilitação do muro de vedação do reservatório de Santo António do Alto; A finalização da empreitada de Reabilitação e Alteração do muro de vedação do reservatório do Alto Rodes em Faro; A Empreitada para a pintura de fachadas dos edifícios e células do Reservatório Santo António do Alto; A empreitada para o tratamento e reparação de infiltrações em reservatórios apoiados de água, nomeadamente nos seguintes reservatórios: Alto Rodes, Montenegro, Pão Branco, R1 Guilhim, Pé do Outeiro e Santo António do Alto; A empreitada de impermeabilização das coberturas das células apoiadas no reservatório do Montenegro; A aquisição e montagem de um caudalímetro eletromagnético para a bombagem (conduta elevatória) no Reservatório Montenegro; A aquisição e instalação de três Postos de Carregamento do tipo Wall box, para garantir o normal funcionamento dos veículos elétricos adquiridos pela Fagar; A reparação geral do grupo de emergência do Reservatório do Montenegro, com substituição do controlador, substituição da bomba injetora e novo reservatório de combustível; A aquisição e substituição do caudalímetro de entrada e respetiva tubagem na linha de injeção de cloro no Reservatório Montenegro; A empreitada para a execução do novo acesso e Portão do Reservatório do Alto de Santo António; A empreitada para a "Construção das Instalações Elétricas e CCTV do Parque de Pesado "Parque 2" nas Instalações da Horta da Areia, Estrada do Cais Comercial - Faro", obra em curso.

1.2.8.GESTÃO DA RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL, FISCALIZAÇÃO E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Sistema Integrado de Gestão:

A implementação de um Sistema Integrado é fundamental para uma empresa com as nossas competências que impactam diretamente na sustentabilidade, competitividade e na confiança dos consumidores. O SGRE engloba as componentes da qualidade, do ambiente, da segurança e saúde do trabalho, da responsabilidade social e brevemente na conciliação entre vida profissional, familiar e pessoal e na gestão da energia.

Anualmente a empresa promove avaliações ao sistema por forma a verificar o grau de cumprimento dos requisitos normativos, legais, estatutários e os requisitos definidos pela empresa nos seus processos.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



h y

Saúde e Segurança do Trabalho (SST):

A FAGAR tem adotado normas rigorosas de saúde e segurança no trabalho, tanto pela implementação da certificação como pelo compromisso de garantir um ambiente de trabalho mais seguro. Este compromisso visa, sobretudo, a proteção dos trabalhadores, em especial dos operacionais que manuseiam diariamente equipamentos e veículos. Esta preocupação refletiu-se na aquisição de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados às funções desempenhadas e na promoção contínua de ações de formação em segurança para os trabalhadores..

Foram mantidas as ações preconizadas nas Medidas de Autoproteção de forma a assegurar a operação dos meios de combate a incêndios (extintores, SADI's e carretéis).

De acordo com o previsto na Lei nº 3/2014 de 28 de janeiro, que procede à segunda alteração à Lei 102/2009, e as boas práticas em termos de Saúde e Segurança do Trabalho, procedeu-se, conforme é habitual, à consulta aos trabalhadores em matéria de SST e à elaboração dos respetivos relatórios.

Durante o ano em análise foram realizadas 26 ações de formação sobre Segurança e Saúde no trabalho, 23 ações de formação *on job* no âmbito da informação documentada do SGRE, 2 ações de formação sobre os acidentes de trabalho ocorridos em 2023, 3 ações de formação sobre Equipamento de Proteção Individual e 3 ações de formação sobre medidas de autoproteção – formação de equipas de emergência, num total de 239 horas (+ 117 horas relativamente a 2023).

Outras atividades de segurança e Saúde do trabalho:

- Auditorias Técnicas SST, com verificação das condições gerais de trabalho às instalações, incluindo todos os locais operacionais; Visitas aos postos de trabalho em colaboração com a Medicina do Trabalho, com o objetivo de avaliar as condições laborais, identificar potenciais riscos e propor medidas de melhoria para a segurança e bem-estar dos trabalhadores.
- Revisão e atualização de matrizes de avaliação de riscos aos postos de trabalho; Teste para avaliação de um novo modelo de calçado de segurança, com o objetivo de garantir a adequação às necessidades dos trabalhadores, assegurando conforto, durabilidade e proteção em conformidade com as exigências de segurança no trabalho.
- Análise dos Acidentes de Trabalho;
- Avaliação da iluminância nos postos de trabalho (Loja do Cidadão, Horta da Areia, instalações da Rua Dr. José de Matos, Sede e Armazém);



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



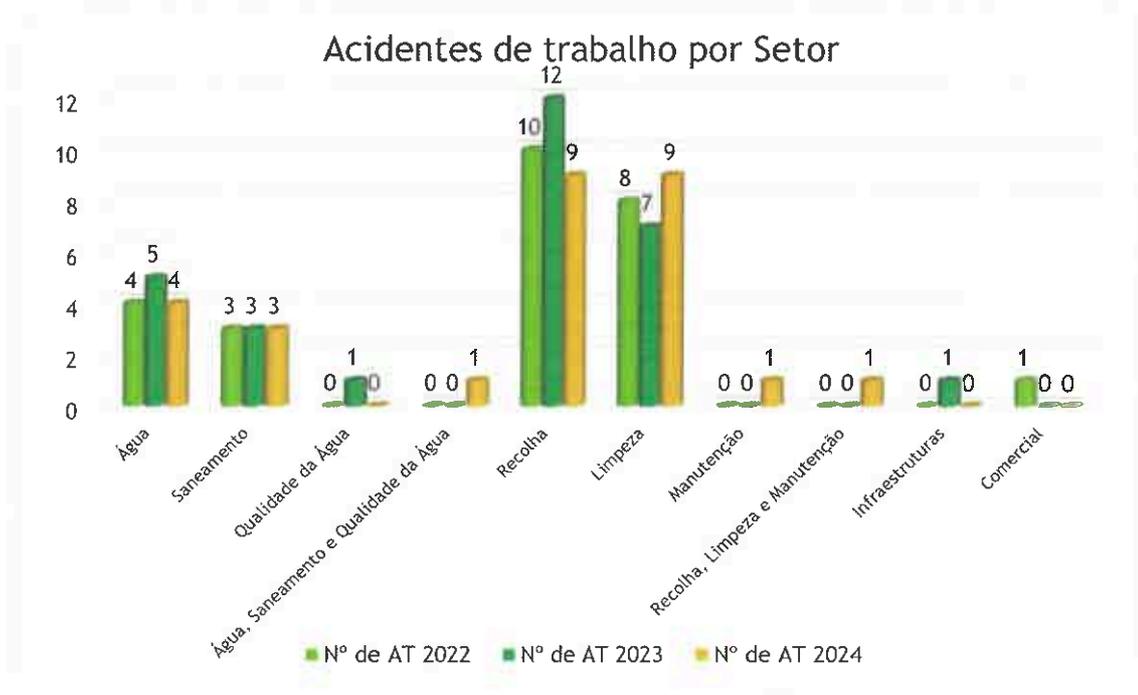
Handwritten signature or initials in blue ink.

- Avaliação de ruído ocupacional e da exposição a vibrações;
- Verificação das Caixas de Primeiros Socorros;
- Verificação dos Equipamentos de Proteção Segurança e Ambiente;
- Campanha de sensibilização no dia Nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho (28 de abril);
- Campanhas de sensibilização e promoção da saúde (Dia da Alimentação Saudável, 16 de outubro);
- Tratamento das Ações Corretivas e Preventivas.

No que diz respeito aos acidentes de trabalho, foram registados 28 acidentes em 2024, face aos 29 acidentes em 2023, o que representa uma ligeira redução em relação ao ano anterior.

Relativamente à gravidade dos acidentes, verificou-se um aumento no número de acidentes muito graves, moderados e significativos, enquanto os acidentes sem baixa registaram uma ligeira descida.

Na figura seguinte é possível observar a distribuição dos acidentes ocorridos por setor:



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'ds' and 'A'.

Ambiente:

A avaliação e análise dos aspetos ambientais referentes ao ano de 2024, apurou melhorias em diversas atividades, que apesar de não alterarem a sua significância global, revelam uma melhoria contínua do sistema, atribuída a uma conjugação de fatores, tais como: aquisição de equipamentos e viaturas mais sustentáveis, alterações de procedimentos e ajuste de comportamentos.

Atualmente os aspetos ambientais significativos encontram-se controlados e monitorizados, sendo alvo de planos de melhoria.

A partir da análise detalhada da evolução de consumos e produção de resíduos, foi efetuado um quadro resumo dos consumos mais relevantes na dinâmica da empresa.

| Aspeto Ambiental | Desempenho |
|--------------------------------|---|
| Consumo de combustível | Registou um aumento de cerca de 3% em linha com o aumento de km percorridos. Este aumento está diretamente relacionado com o aumento das rotas e serviços a par com a renovação de frota. |
| Produção de Resíduos Perigosos | Este aspeto ambiental registou um aumento de 1.2%, não pode ser imputado à produção interna da empresa, uma vez que, se deve ao aumento significativo do abandono ilegal de óleo usado (LER130208). |
| Consumo de Energia | N.D. |
| Consumo de Papel | Neste aspeto ambiental, apresentamos a análise conjugada de diferentes atividades, nomeadamente: volume de impressões, decréscimos do número de faturas em suporte papel com o aumento significativo da adesão à fatura digital. Relativamente às impressões registamos um ligeiro aumento de 4.6% (total de 11.995 impressões), no entanto o maior impacto neste aspeto ambiental é imputado ao número total de faturas enviadas aos nossos clientes, que tem vindo a diminuir ano após ano, face ao aumento significativo registado na adesão à fatura digital. A fatura digital teve um aumento de 21.1% comparativamente com o ano transato, representando a poupança de 199.250 folhas de papel. Esta diminuição permitiu “salvar” 26 árvores. O balanço final deste aspeto ambiental no ano de 2024, foi considerado positivo com o contributo direto da fatura digital, traduzindo-se numa diminuição global de 46.703 folhas de papel, que representando esta diminuição em árvores, podemos afirmar que a empresa comparativamente com o ano transato conseguiu “salvar” mais 6 árvores. |



Os demais aspetos ambientais na sua globalidade não sofreram alterações significativas, o que permitiu a estabilização do sistema e uma análise micro.

Decorrente desta estabilização foi também possível desenvolver o cálculo da pegada de carbono da empresa, com base nas atividades diretas, nomeadamente tendo em conta o Scope 1 nas emissões diretas de combustão móvel pela frota ligeira e pesada e as emissões diretas por fugas de gás dos equipamentos de ar condicionado. Ainda foi considerado o scope 2 nas emissões indiretas do consumo de energia adquirida à rede. No cálculo direto da pegada de carbono, foi ainda considerado como fator positivo, o volume de energia elétrica renovável com recurso ao sistema fotovoltaico que tem vindo a ser implementado e desenvolvido.

Sustentabilidade Ambiental – Atividades e eventos

Em 2024 foram realizadas cerca de 111 ações no âmbito da educação ambiental, das quais 54 estão associadas a projetos e 39 são atividades de sustentabilidade ambiental. Houve ainda 17 eventos e 1 apoio. É de destacar o número de participantes nas atividades que aumentou de 623 participantes para 1349 participantes, representando um aumento 53,8% relativamente ao ano transato. Abaixo segue o gráfico com o número de participantes por tipologia de ação:



O número total de participantes de atividades e eventos no ano de 2024 foi de 24.747 com um total de cerca de 440h de ação direta:



A direção de Sustentabilidade Ambiental desenvolveu um programa de Educação Ambiental com uma variada oferta educativa, permitindo alcançar uma larga franja da comunidade educativa nas diferentes áreas de atuação da FAGAR. Foi efetuado o envio do programa a todas as escolas do concelho de Faro, promovendo a sensibilização ambiental e dando a conhecer a nossa oferta educativa. As atividades e projetos que constam no programa foram desenvolvidas de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



Uma das grandes novidades de 2024 foi o jogo de tabuleiro, "Viagem Sustentável", que estimula o desenvolvimento de comportamentos ambientalmente mais sustentáveis junto dos mais jovens. Este jogo, financiado pelo Fundo Ambiental, conta com duas vertentes, dinamização de grande grupo com a sua reprodução numa versão gigante e dinamização em pequeno grupo com a sua versão de jogo de tabuleiro. Consiste num jogo de tabuleiro com perguntas que exploram as temáticas da água, resíduos e sustentabilidade ambiental, sensibilizando assim de forma lúdica e pedagógica.



No ano de 2024 foi dada a continuidade ao Projeto o "Ciclo das Cascas", mantendo as 7 escolas já existentes em 2023. Apesar de manter o número de escolas houve um aumento do número de participantes em 2024. O número médio de participantes subiu de 398 para 787 participantes e permitiu alcançar 4038.8 Kg de biorresíduos valorizados na origem, desviando

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.

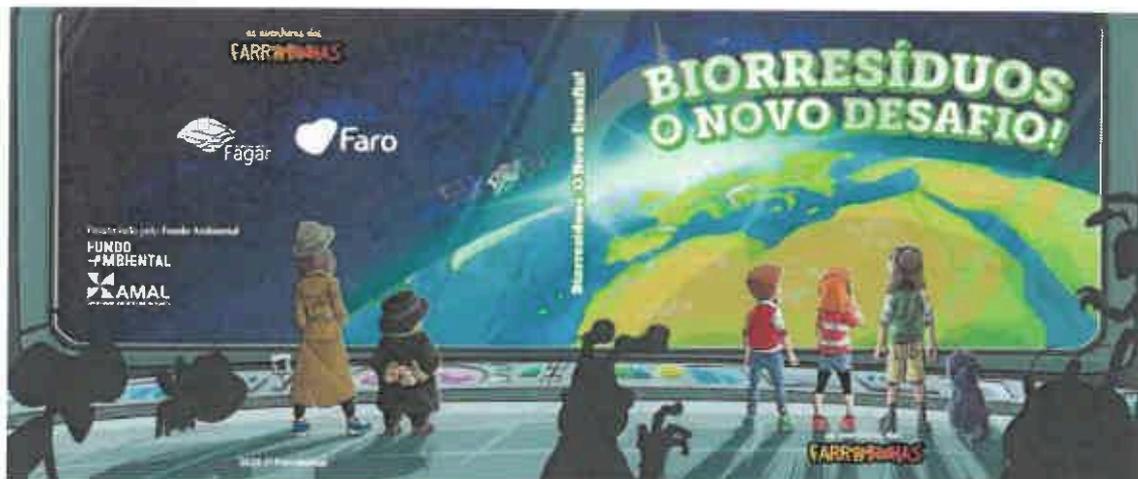


Handwritten signature or initials in blue ink.

assim cerca de 4 toneladas de aterro. Em 2024 foi ainda possível recolher 973,7 Kg de composto, resultado do ano 2023 e início de 2024. O composto recolhido foi posteriormente utilizado nas hortas das escolas. Na imagem seguinte observam-se os compostores instalados e a horta escolar fertilizada com composto recolhido na Escola 2,3 Joaquim Magalhães:



No que respeita ao Projeto “Os Farrobinhas”, produzido anualmente pela FAGAR com temáticas e abordagens no âmbito da sustentabilidade ambiental e com o objetivo de sensibilizar os mais jovens para as questões ambientais, teve como tema principal os biorresíduos, com o título “Biorresíduos: O Novo Desafio!”. À semelhança dos anos anteriores esta edição foi distribuída por todas as escolas do pré-escolar e 1º Ciclo do ensino básico do Concelho de Faro,



no Dia Mundial da Criança. A exploração do livro é feita em parceria com a Biblioteca Municipal de Faro através da leitura do livro e realização de uma atividade que envolve a deposição de biorresíduos num compostor seguida da criação de sementeiras com recurso ao composto produzido na compostagem e embalagens reutilizadas. A dinamização destas atividades lúdico-pedagógicas são dirigidas aos alunos do pré-escolar e 1ºciclo.

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



de A

Destacam se ainda outras atividades e eventos:

- **A Cozinha da Bisavó**, atividade em parceria com o Museu Regional do Algarve. Nesta parceria foram realizadas 17 atividades com um total de 364 participantes, onde é explorada a dieta mediterrânica e os conceitos de biorresíduos, compostagem e reutilização de embalagens.



- **Meia Maratona da Água de Faro**, um evento de referência na cidade de Faro e que este ano envolveu cerca de 1000 participantes, destacando-se não só pelo número de pessoas envolvidas como pela forte promoção da marca Água de FARO®.



- **Dia da Criança**, evento destinado às escolas de Faro e que contou com 1.925 participantes. A FAGAR marcou presença com o lançamento da nova edição dos *Farrobinhas* - "Biorresíduos: O Novo Desafio!", o fornecimento de Água de FARO® a todos os participantes e também com a apresentação pública do novo jogo de tabuleiro na sua versão de outdoor, "Viagem Sustentável".



- **Festival F – Espaço Fagar Kid's F**, especialmente dedicado aos mais novos, é já uma referência nas edições do Festival F. Nas atividades lúdico-pedagógicas deste ano, realizadas no

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



h
A
R

espaço Fagar Kid's F foram contabilizados 241 participantes ao longo dos 3 dias de festival. As atividades no âmbito da sustentabilidade ambiental têm como principal objetivo despertar o interesse, de forma lúdica e criativa, para algumas questões ambientais e incentivar à adoção de comportamentos ambientalmente mais adequados.

Este é um evento que envolve um grande número de participantes, cerca de 40 000 pessoas, ao longo de 3 dias, sendo por isso um evento onde a marca Água de FARO® é fortemente promovida.

- Semana Europeia da Mobilidade,

um evento que promove a sustentabilidade ambiental, através da dinamização de uma vasta gama de atividades. A FAGAR esteve presente, através da disponibilização de água a todos os participantes e com a dinamização do Jogo de Tabuleiro Gigante "Viagem Sustentável", promovendo as boas práticas ambientais, de forma lúdica e pedagógica, envolvendo cerca de 1427 participantes.



-Faro Ativo, um evento anual em

que a FAGAR marca sempre presença. Neste ano estiveram envolvidos cerca de 5 000 participantes, num conjunto de atividades que promovem a atividade desportiva aliada a comportamentos ambientalmente sustentáveis. A FAGAR disponibilizou o Stand Móvel Água de FARO® e dinamizou o Jogo de Tabuleiro Gigante "Viagem Sustentável, promovendo as boas práticas ambientais e alertando para o consumo consciente da água, com diminuição da produção de resíduos, através da interação entre famílias, que recebeu um excelente acolhimento.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



u
y

Setor de Fiscalização:

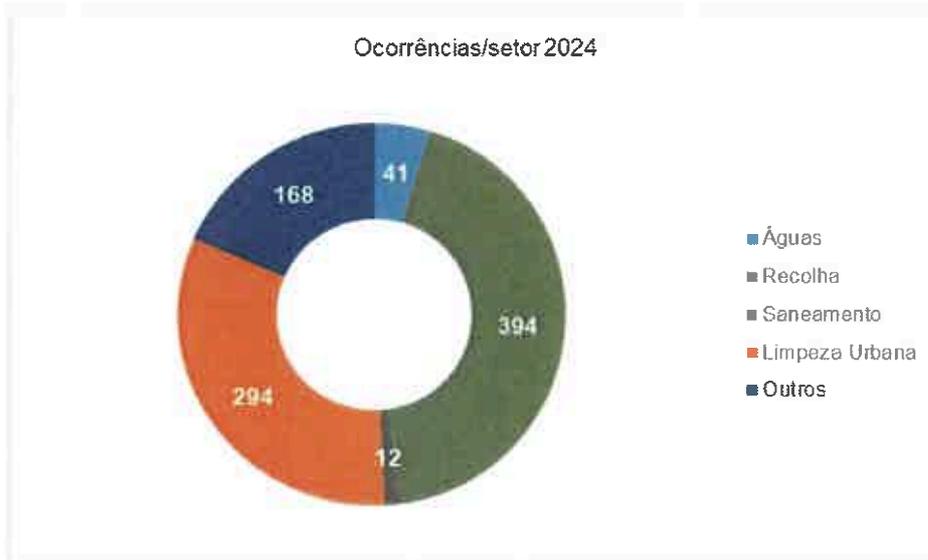
A Fiscalização é um dos principais mecanismos para garantir o cumprimento legal e incentivar as práticas corretas e sustentáveis. Este setor atua em diversas frentes verificando o cumprimento das regulamentações, monitorizando os locais de deposições ilegais e de identificação de práticas ilícitas.

Relativamente à ação deste setor no âmbito do tratamento das reclamações, a proximidade com os consumidores permite o acompanhamento e o desenvolvimento de ações corretivas.

Nos últimos anos, os abandonos indevidos de resíduos na via pública têm sido um grande desafio para a empresa. Com o objetivo de promover a prevenção da produção indevida de resíduos e em colaboração com a Direção de Ambiente e Manutenção e a Direção da Sustentabilidade Ambiental, o Setor de Fiscalização promove junto da população ações de sensibilização.

Subsidiariamente o setor colabora transversal com outros setores da empresa, em várias ações ou atividades de relevo público, tais como eventos ou comunicações à população.

Durante o ano em análise foram registadas 7909 ocorrências, com principal afetação no setor da recolha de resíduos e da limpeza urbana, com 394 e 294 ocorrências, respetivamente.



1.2.9. DADOS E INDICADORES DE DESEMPENHO

No que diz respeito aos indicadores definidos pela ERSAR, apresentam-se no quadro seguinte os valores apurados para o ano de 2024: (valores provisórios a aguardar validação pela entidade reguladora).

| Ficha de Avaliação da Qualidade do Serviço | | Valores de referência | | | |
|--|--|-----------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| | Abastecimento de água | Valor do indicador | Qualidade do Serviço SGA | Qualidade do Serviço - MÉDIA | Qualidade do Serviço - INSATISFATÓRIA |
| AA01 | Acessibilidade física do serviço (%) | 96,2% | [90;100] | [80;90] | [0; 80] |
| AA02 | Acessibilidade económica do serviço (5) | ND | [0;0,50] | [0,50;1,00] | [1,00; +∞[|
| AA03 | Ocorrência de falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais.ano)] | 3,0 | [0;1,5] | [15;50] | [50; +∞[|
| AA04 | Água segura (%) | 99,71% | [98,50;100] | [94,50;98,50] | [00,00; 94,50] |
| AA05 | Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos (%) | 100% | 100 | [85;100] | [0; 85] |
| AA06 | Cobertura de gastos (%) | 111% | [100;110] | [90;100] ou [110; 120] | [0; 90] ou [120; +∞[|
| AA07 | Adesão ao serviço (%) | 89,8% | [95,0;100] | [90,0;95,0] | [0,0; 90,0] |
| AA08 | Água não faturada (%) | 21,49% | [0,0;20,0] | [20,0;30,0] | [30,0; 100] |
| AA09 | Reabilitação de condutas (%/ano) | ND | [1,5;4,0] | [0,8;1,5] ou [4,0; 20,0] | [0; 0,8] |
| AA10 | Ocorrência de avarias em condutas [n.º/(100 km.ano)] | ND | [0;30] | [30;60] | [60; +∞[|
| AA14 | Adequação dos recursos humanos de distribuição de água (n.º/1000 ramais) | ND | [2,0;3,5] | [1,5;2,0] ou [3,5; 4,3] | [0; 1,5] ou [4,3; +∞[|
| AA15 | Perdas reais de água [(ramal.dia)] | ND | [0;100] | [100;150] | [150; +∞[|
| AA16 | Eficiência energética de instalações elevatórias [kWh/m ³ .100m] | 0,40 | [0,27;0,43] | [0,43;0,60] | [0,60; 5,0] |
| AA18 | Produção própria de energia (%) | 1% | [10;∞] | [5;10] | [0;5] |
| Águas Residuais | | | | | |
| AR02 | Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%) | ND | [85;100] | [75;85] | [0; 75] |
| AR03 | Acessibilidade económica do serviço (%) | ND | [0;0,50] | [0,50;1,00] | [1,00; +∞[|
| AR04 | Ocorrência de inundações [n.º/(1000 ramais.ano)] | ND | [0;0,25] | [0,25;1,0] | [1,0; +∞[|
| AR05 | Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos (%) | 100% | 100 | [85;100] | [0; 85] |
| AR06 | Cobertura de gastos (%) | ND | [100;110] | [90;100] ou [110; 120] | [0; 90] ou [120; +∞[|
| AR08 | Adesão ao serviço por rede fixa (%) | ND | [95,0;100,0] | [90,0;95,0] | [0,0; 90,0] |
| AR09 | Reabilitação de coletores (%/ano) | ND | [1,5;4,0] | [0,8;1,5] ou [4,0; 20,0] | [0,0; 0,8] |
| AR10 | Ocorrência de colapsos estruturais em coletores [n.º/(100 km.ano)] | ND | 0,0 | [0,0;2,0] | [2,0; +∞[|
| AR11 | Monitorização da condição de coletores (%) | 0% | [75; +∞[| [50; 75] | [0; 50] |
| AR15 | Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais [n.º/(100 km.ano)] | ND | [5,0;11,0] | [2,5; 5,0] ou [11,0; 14,0] | [0; 2,5] ou [14,0; +∞[|
| AR16 | Eficiência energética de instalações elevatórias [kwh/m ³ .100m] | NR | [0,27; 0,54] | [0,54; 0,90] | [0,90; 5,0] |
| AR19 | Produção própria de energia (%) | ND | [10; +∞[| [5; 10] | [0; 5] |
| Gestão de Resíduos | | | | | |
| RU01 | Acessibilidade do serviço de recolha seletiva de biorresíduos (%) | ND | [40; 100] | [20; 40] | [0; 20] |
| RU02 | Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial (%) | ND | [70; 100] | [50;70] | [0; 50] |
| RU03 | Acessibilidade económica do serviço (%) | ND | [0;0,50] | [0,50;1,00] | [1,00; +∞[|
| RU04 | Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos (-) | ND | [6;24] | [4;6] ou [24; 28] | [0; 4] ou [28; +∞[|
| RU06 | Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos (%) | 100% | 100 | [85;100] | [0; 85] |
| RU07 | Cobertura de gastos (%) | 99,75% | [100; 110] | [90;100] ou [110; 120] | [0; 90] ou [120; +∞[|
| RU08 | Disponibilidade das viaturas de recolha (%) | ND | [90; 100] | [80; 90] | [0; 80] |
| RU09 | Renovação do parque de viaturas (km/viatura) | ND | [0;250 000] | [250 000; 350 000] | [350 000; +∞[|
| RU13 | Reabilitação do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos (kg/(m ³ .ano)) | 374,95 | [400;500] | [350;400] e [500; 550] | [0; 350] e [550; +∞[|
| RU17 | Adequação dos recursos humanos afetos à recolha (n.º/1000 t) | ND | | Ver Guia Técnico da ERSAR n.º 27 | |
| RU19 | Taxa de recolha seletiva | ND | [40; 100] | [20; 40] | [0; 20] |
| RU22 | Emissão de gases com efeito estufa da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada (kg CO ₂ /t) | ND | [0; 14] | [14;17] | [17; +∞[|

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



1.2.10. RECURSOS HUMANOS

O número de trabalhadores da FAGAR em exercício de funções a 31 de dezembro de 2024 era de 250, com os seguintes vínculos:

| Vínculo | 31.12.2024 |
|-------------------------------|------------|
| Cedência de Interesse Público | 3 |
| Contrato Sem Termo | 206 |
| Contrato Termo Certo | 39 |
| Mandato | 2 |
| Total Geral | 250 |

Conforme se constata, em 31 de dezembro de 2024, 82% dos trabalhadores da empresa encontravam-se vinculados através de contrato de trabalho sem termo.

O saldo da movimentação líquida de trabalhadores em 2024, relativamente aos trabalhadores existentes em 31 de dezembro de 2024, foi positivo em cinco.

No decorrer do ano de 2024 foram admitidos 57 trabalhadores (19 dos quais no âmbito do reforço de verão) e saíram da empresa 52 trabalhadores, pelos seguintes motivos:

| | |
|---|-----------|
| Caducidade do contrato de trabalho | 26 |
| Denúncia do contrato, por iniciativa do trabalhador | 12 |
| Aposentação | 7 |
| Saída no Período Experimental (iniciativa do trabalhador) | 1 |
| Saída no Período Experimental (iniciativa do empregador) | 3 |
| Abandono | 2 |
| Falecimento | 1 |
| TOTAL | 52 |

Absentismo

Em 2024, apuraram-se 5.475 faltas, mais 652 do que no ano anterior, fazendo com que a Taxa de Absentismo Global em 2024, tenha subido para 8,57% (em 2023, tinha sido 7,77%).



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'M' and 'R'.

Retirando ao total de absentismo as baixas prolongadas (tivemos, em 2024, uma média de 17 baixas prolongadas por mês), obtemos a taxa de absentismo S/ Baixas Prolongadas. Este indicador serve para ter uma melhor evidência das baixas inferiores a 30 dias e constata-se que assim se registou uma diminuição – de 2,90% em 2023, para 2,62% em 2024.

Os motivos que determinaram maior índice de ausências foram “Doença e “Acidente de Trabalho”, que representaram 64,76% e 19,53%, respetivamente, do total de ausências.

No decorrer de 2024, 37 trabalhadores estiveram de baixa prolongada (isto é, ausentes mais de 30 dias), por doença ou acidente de trabalho. Os mesmos que em 2023.

| Tipo de ausência | Nº faltas | Peso relativo |
|---|--------------|---------------|
| Doença | 3.545,5 | 64,76% |
| Acidente de Trabalho | 1.069 | 19,53% |
| Consultas / Exames médicos / Tratamento Ambulatório | 41 | 0,75% |
| Por conta das férias | 31 | 0,57% |
| Falecimento de Familiar | 117 | 2,14% |
| Injustificada | 210,5 | 3,84% |
| Assistência a Familiares | 252 | 4,60% |
| Autorizada | 72 | 1,32% |
| Cumprimento Obrigações Legais/assuntos pp interesse | 8,5 | 0,16% |
| Casamento | 20 | 0,37% |
| Greve | 20 | 0,37% |
| Suspensão | 8 | 0,15% |
| Deslocação a Estabelecimento de Ensino | 2 | 0,04% |
| Trabalhador Estudante | 78,5 | 1,40% |
| TOTAL | 5.475 | Faltas |

Formação

O balanço do Plano de Formação, constitui um documento de gestão que reflete numa avaliação global dos resultados da atividade formativa da empresa, em articulação com os objetivos estratégicos delineados, conforme definido no PD.13.01 – Formação e no PD.10.01 – Gestão da Organização.

A FAGAR é uma organização consciente da necessidade de determinar as competências adequadas para a operacionalização dos seus processos e conformidade dos



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



produtos e serviços, e como tal, procura dotar os trabalhadores com as competências essenciais para a realização das tarefas associadas às suas atividades, assim como a promoção de medidas para adquirir conhecimentos caso sejam detetadas essas necessidades.

Aprovado anualmente pelo Conselho de Administração, e realizado de acordo com as carências reconhecidas e interesses em diferentes temáticas, identificadas pelos responsáveis de cada setor e pela Administração, foram previstos para o ano de 2024, cinquenta e oito cursos de formação, tendo sido realizados quarenta e um cursos.

Em 2024 foram realizadas 13 724 horas de formação mais 3 063 horas em relação ao ano transato.

| Descrição da Ação | Valor |
|---|---------------|
| Nº de formações previstas no Plano | 58 |
| Nº de formações previstas e realizadas | 41 |
| Nº de formações previstas e não realizadas | 17 |
| Nº de ações de formação realizadas e previstas no plano | 242 |
| Nº de ações de formação realizadas e não previstas no plano | 40 |
| Número total de ações de formação realizadas | 282 |
| Volume total de formação em horas | 13.724 |

| Tipo de formação | Nº de ações | Nº de participações | Volume de horas |
|------------------|-------------|---------------------|-----------------|
| Interna | 128 | 775 | 4 986 |
| Externa | 154 | 1 541 | 8 738 |
| Total | 282 | 2 316 | 13 724 |

Foram realizadas durante o ano em análise, 282 ações formativas:

-154 ações de formação ministradas internamente – num total de 4.986 horas;

-123 dessas ações estavam planeadas.

Em suma, as 282 ações realizadas totalizaram 13.724 horas de formação, abrangendo um total de 276 trabalhadores e trabalhadoras sendo que destes 36 já não estavam ao serviço da FAGAR em 31/12/2024.

Em 2024 o valor despendido pela FAGAR, EM, na rubrica formação foi de 54.402€. De referir que estes valores se referem apenas a custos com formações ministradas por entidades



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



u
A

externas à FAGAR e não contabilizam os custos da formação interna ministrada por trabalhadores e trabalhadoras da Empresa.

A formação é considerada um fator chave para a prossecução dos objetivos de funcionamento e de desenvolvimento da atividade da empresa, assim como a aquisição de conhecimento gerais e específicos das atividades desenvolvidas, que se traduz num melhor serviço para o cliente interno e externo.

A Direção Arquivo e Formação (DAF) tem a responsabilidade do ciclo formativo da Empresa, desde o levantamento das necessidades de formação, passando pela elaboração do Plano, sua execução e respetiva avaliação das ações formativas.

O diagnóstico de necessidades de formação é efetuado conjuntamente com as direções, as necessidades identificadas pela DREF e ainda formações consideradas relevantes pela Administração.

Com a avaliação é possível aferir o grau de satisfação das expectativas dos formandos e o real impacto da formação na melhoria do desempenho profissional e, conseqüentemente, o seu grau de eficácia na atividade da empresa.

Para apurar a avaliação da formação procede-se à auscultação dos trabalhadores e trabalhadoras, através da Avaliação da Reação efetuada pelo/a formando/a imediatamente ao fim de cada ação formativa.

Em 2024 foram realizados 824 questionários de avaliação da reação das ações de formação, onde os/as trabalhadores/as que participaram na ação puderam expressar a sua opinião numa escala de 1 (muito insuficiente) a 4 (bom) sobre a:

Organização da ação (instalações, equipamentos e materiais utilizados)

Duração da ação

Exposição teórica

Aplicação prática (exemplos, exercícios)

Aplicação das matérias à minha atividade profissional

Capacidade técnica do/a formador/a

Apreciação global da ação

O nível médio da avaliação global das ações de formação é 3,87 o que representa um bom nível de satisfação.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Medicina no Trabalho

Em 2024, realizaram-se 252 exames médicos de medicina do trabalho, distribuídos da seguinte forma:

- 44 Exames de admissão
- 154 Exames Periódicos
- 54 Exames ocasionais e complementares (na sequência de regresso ao trabalho após uma ausência superior a 30 dias, por motivo de acidente de trabalho ou de doença, por mudança de função ou de setor, ou por alteração das condições de trabalho).

A taxa de cumprimento das consultas de medicina do trabalho (consultas realizadas/consultas previstas) foi de 99%, sendo a percentagem em falta motivada pela ausência de 2 trabalhadores em situação de baixa prolongada.

1.2.11. COMUNICAÇÃO, INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO GERAL

À Direção de Assessoria e Administração Geral, Informática e Comunicação (DAAGIC) incumbe a interligação da empresa com os seus clientes internos e externos e para este efeito desenvolve a sua atividade em estreita ligação com todas as demais áreas da empresa, através dos seus setores de Administração Geral, Informática e Comunicação.

De acordo com as linhas estratégicas definidas, a atividade desenvolvida em 2024 centrou-se na otimização dos processos e das operações visando o atendimento das necessidades das várias áreas funcionais, objetivando em primeira instância a qualidade, a acessibilidade e a transparência dos produtos fornecidos e dos serviços prestados, sem esquecer os necessários mecanismos de segurança, confidencialidade e integridade da informação.

Setor de Administração Geral

O Setor de Administração Geral tem como principal atividade o tratamento de todo o expediente rececionado e expedido pela FAGAR.

De salientar que toda a correspondência é obrigatoriamente digitalizada, registada e inserida no Sistema de Gestão Documental, o que permite uma gestão centralizada do fluxo e ciclo de vida da informação, promovendo a desmaterialização e simplificação dos processos, em



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'U' and 'F'.

conformidade com as regras do Plano de Classificação da Informação Arquivística para a Administração Local.

Para além das competências relativas à gestão documental, a este setor é igualmente conferido o apoio administrativo aos setores operacionais da empresa e a limpeza de todas as instalações.

No âmbito da gestão documental, a substituição do sistema de gestão documental pela solução MyDoc operada em 2022, veio revelar-se um sistema facilitador de integração da informação nas aplicações informáticas de gestão dos principais processos de negócio da FAGAR, designadamente a gestão de clientes e de recursos humanos.

O presente exercício de 2024 foi marcado pela consolidação do uso interno daquela ferramenta, determinando a identificação e mitigação dos aspetos de menor eficiência da sua utilização.

A evolução do fluxo documental nos últimos 4 anos encontra-se representada na tabela que se segue:

| | Registos Entrada | Registos Saída | Registos Interno |
|------|------------------|----------------|------------------|
| 2024 | 31.900 | 14.214 | 6.702 |
| 2023 | 33.650 | 15.849 | 6.768 |
| 2022 | 32.864 | 16.479 | 7.616 |
| 2021 | 31.202 | 20.119 | 2.151 |

Setor de Informática

Em meados de 2019, o Centro Nacional de Cibersegurança identificou a FAGAR, E.M. como um "Operador de Serviço Essencial", no que concerne ao fornecimento e distribuição de água potável, tornando-se obrigatório o cumprimento da Diretiva de Segurança de Redes e Informação (NIS). Neste contexto a cibersegurança passou a ocupar um lugar de destaque na lista de prioridades da empresa, dando origem ao desenvolvimento do projeto de cibersegurança e de conformidade com a norma ISO27001, com o objetivo de minimizar os riscos dos seus sistemas de informação.

O ano 2024 foi um ano de continuação de implementações de medidas e mecanismos mitigadores de vulnerabilidades nos seus ativos, tais como políticas, procedimentos e alteração de infraestrutura.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'u' and 'r'.

Foram realizadas auditorias aos principais softwares da Empresa, onde foram identificadas algumas vulnerabilidades, sendo estas posteriormente resolvidas pelas empresas prestadoras responsáveis.

Também com o intuito de capacitar não só a equipa de IT como todos os utilizadores da empresa, foram continuadas a serem desenvolvidas formações específicas para dar resposta a incidentes de cibersegurança, bem como ações de sensibilização para a adoção de comportamentos adequados no uso de equipamentos e sistemas digitais.

Desta forma foi possível manter a informação segura, sem que se tivessem registado incidentes que colocassem em causa a segurança da informação. Salienta-se que durante o ano de 2024, o *uptime* (tempo de funcionamento e disponibilidade dos serviços oferecidos pelo *datacenter*) para os seus utilizadores situou-se em 99,1%.

Para além do reforço da robustez das aplicações informáticas, e de forma a alcançar uma maior eficiência e uma resposta eficaz às necessidades das equipas, a FAGAR colocou em funcionamento novos *softwares e sistemas*:

- Implementação de uma solução de deteção e resposta alargadas, frequentemente abreviada como XDR, é uma plataforma unificada de incidentes de segurança que utiliza Inteligência Artificial e automação para a proteção e resposta;
- Implementação de um novo sistema de Wifi interno com maior cobertura, usando os protocolos mais recentes e seguros.

Para além de assegurar o cumprimento dos requisitos relativos a licenciamento, o Setor de Informática é igualmente responsável pelo apoio e suporte técnico aos cerca de 80 utilizadores internos e neste âmbito foram registados e tratados, durante o ano de 2024, 1.510 tickets de helpdesk.

Setor de Comunicação

A atividade desenvolvida pelo Setor de Comunicação da FAGAR funde-se com os demais setores da empresa, num trabalho de partilha de ideias, factos, realizações e resultados. O seu primeiro objetivo assenta numa comunicação eficaz, alinhada com a missão, visão e valores da empresa, na transmissão das mensagens aos seus variados públicos. Neste contexto, assume um papel fundamental na criação e definição de linhas de comunicação orientadas para os objetivos definidos, em estreita ligação com as expetativas dos seus principais *stakeholders* (partes interessadas), tanto internos como externos.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials in blue ink, possibly 'W' and 'R', located in the top right corner of the page.

De forma a dar resposta às necessidades do ano de 2024, foi desenvolvido um conjunto de ações globais, internas e externas, *online* e *offline*, que visaram concretizar os objetivos propostos, tendo a comunicação obrigatória sido realizada em cumprimento do que se encontra definido no respetivo procedimento interno.

A comunicação interna é o meio através do qual a informação é disseminada, fluindo em todos os sentidos e em toda a organização, permitindo que todos os trabalhadores recebam uma mensagem clara e objetiva.

No decurso de 2024, a comunicação interna foi maioritariamente difundida através dos canais comuns: correio eletrónico e afixação de informação nas áreas sociais. Adicionalmente desenvolveram-se também comunicações através de SMS e publicações em redes sociais internas, com o objetivo de divulgar, em dias comemorativos, algumas medidas de sensibilização para as boas práticas ambientais, sociais e laborais.



A comunicação externa tem uma dupla finalidade: permitir a entrada de informações externas relevantes e fornecer informações a terceiros em resposta a requisitos e expectativas.

O principal canal utilizado para a veiculação da comunicação externa da FAGAR é a sua página na internet (www.fagar.pt). Todavia, em situações que exigiam uma maior amplitude de difusão, foram adicionalmente utilizadas as redes sociais do Município de Faro.



A página na internet da FAGAR permite aceder a diversa informação institucional (indicadores, regulamentos, tarifários, editais, etc...), consultar comunicados relevantes (avisos



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature in blue ink.

de interrupção programada do fornecimento de água) e solicitar um conjunto de serviços *online* através do respetivo Balcão Digital.

A otimização e gestão deste espaço dedicado ao cliente na página na *internet* da FAGAR, o Balcão Digital, tem determinado um trabalho acrescido face ao aumento de utilizadores daquele espaço virtual. Perante o crescente número de aderentes ao Balcão Digital, o principal foco do Setor de Comunicação durante o ano de 2024 esteve orientado para a garantia da operacionalidade da plataforma e para a celeridade do processo de verificação, validação e aprovação de registos, de resposta a pedidos de esclarecimento e de atualização da informação disponibilizada.

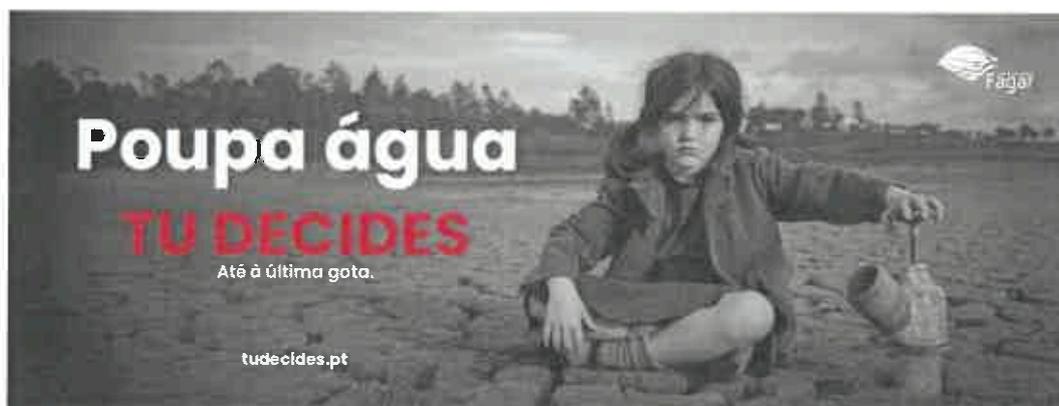
A evolução do número de clientes aderentes a este serviço encontra-se representada na tabela que se segue:

| | N.º total de clientes registados | % de clientes aderentes |
|------------|----------------------------------|-------------------------|
| 31.12.2024 | 8 828 | 22% |
| 31.12.2023 | 7 576 | 19% |
| 31.12.2022 | 6 574 | 16% |
| 31.12.2021 | 3 521 | 9% |

A comunicação externa no ano de 2024 ficou marcada com a dinamização de uma campanha de comunicação direcionada à temática da escassez de água.

"Tu decides até à última gota" foi a campanha de sensibilização para a poupança de água, criada pela FAGAR, com um forte apelo ao uso consciente da água,

Para a mesma foram criados vários formatos de comunicação. Vídeo promocional, spots de vídeo de sensibilização, mupis, outdoors, flyers, página nas redes sociais (Facebook e Instagram) com conteúdos exclusivos e a criação de uma landing page.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Outra das campanhas de comunicação planeada pelo setor prendeu-se com a divulgação do projeto piloto de recolha de Biorresíduos. Para o mesmo foi criada a campanha “BIORRESÍDUOS – Só resta separar”.

Foi identificado e proposto um Plano de Comunicação e posteriormente criados cartazes e flyers direcionados aos diferentes públicos (Horeca e domésticos).



Em matéria de eventos, a Meia Maratona Água de Faro é o evento mais consolidado na promoção da marca Água de Faro ®. No seguimento da linguagem gráfica concebida em 2020 para este evento anual, o Setor de Comunicação assegurou a conceção gráfica da sua edição de 2024. Paralelamente, desenvolveu o respetivo plano de comunicação, com a dinamização de um *site* próprio do evento, gestão de publicações nas redes sociais, produção de vídeo e disponibilização de fotografias aos atletas.

O projeto MEIA MARATONA ÁGUA DE FARO foi pelo segundo ano distinguido, com o prémio de Bronze na Categoria Digital – desta vez na subcategoria Design Gráfico e Material de Comunicação, na entrega dos Prémios Lusófonos da Criatividade, enquanto que o projeto VIAGEM SUSTENTÁVEL, concebido em parceria com a Direção de Sustentabilidade Ambiental, recebeu o bronze na categoria Ambiente e Sustentabilidade.



Foi ainda assegurada a criação de conteúdos multimédia para a presença da FAGAR no espaço KIDS F, assim como assegurada a organização de eventos de cariz interno durante todo o ano.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature or initials in blue ink.

1.2.12. INVESTIMENTOS

Durante o ano de 2024, foram realizados os seguintes investimentos, por tipo de aquisições, no total em cerca de:

| Tipo | Investimentos 2024 |
|-----------------------------------|--------------------|
| Equipamentos de Transporte | 335 529 € |
| Reabilitação de condutas (PIRC) | 952 895 € |
| Benfeitorias Instalações FAGAR | 242 188 € |
| Equipamentos para infraestruturas | 34 756 € |
| Equipamentos informáticos | 93 583 € |
| Equipamento de Recolha | 431 662 € |
| Equipamento de Limpeza Urbana | 252 150 € |
| Outros Investimentos | 18 283 € |
| TOTAL | 2 361 048 € |

Os investimentos foram efetuados com recurso a autofinanciamento (fundos próprios).

1.2.13. SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA

A FAGAR encerrou o exercício de 2024 com um resultado líquido de **407.759,39€**

Rendimentos:

Os rendimentos da FAGAR são provenientes, principalmente, da venda de água e das prestações de serviços de recolha de águas residuais e de resíduos sólidos urbanos, tendo-se registado um aumento residual face ao ano anterior;

| Estrutura de Rendimentos | 2023 | | 2024 | |
|---|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| | Valor | Peso % | Valor | Peso % |
| Vendas | 5 689 112 € | 24,58% | 6 193 046 € | 26,67% |
| Prestações de serviços | 16 572 864 € | 71,60% | 15 805 969 € | 68,06% |
| Subsídios à exploração | 0 € | 0,00% | 0 € | 0,00% |
| Subsídios ao investimento | 692 895 € | 2,99% | 753 443 € | 3,24% |
| Juros obtidos | 24 101 € | 0,10% | 83 113 € | 0,36% |
| Outros Rendimentos (inclui reversão de provisões) | 166 951 € | 0,72% | 389 659 € | 1,68% |
| TOTAL | 23 145 923 € | 100,00% | 23 225 230 € | 100,00% |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Gastos:

Em relação aos gastos, os mesmos distribuem-se da seguinte forma:

| Estrutura de Gastos | 2023 | | 2024 | |
|-----------------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| | Valor | Peso % | Valor | Peso % |
| CMVMC | | | | |
| Aquisição de água para venda | 2 629 623 € | 11,67% | 2 355 029 € | 10,40% |
| Outros | 25 262 € | 0,11% | 27 147 € | 0,12% |
| FSE | | | | |
| Recolha de Efluentes | 3 366 970 € | 14,95% | 3 366 970 € | 14,87% |
| Deposições em aterro | 2 682 721 € | 11,91% | 2 987 169 € | 13,19% |
| Outros FSE | 3 274 282 € | 14,54% | 3 453 121 € | 15,25% |
| Pessoal | 6 059 270 € | 26,90% | 6 588 989 € | 29,10% |
| Depreciações | 2 589 889 € | 11,50% | 2 712 080 € | 11,98% |
| Perdas por Imparidades (clientes) | 125 471 € | 0,56% | 35 549 € | 0,16% |
| Provisões (processos judiciais) | 807 226 € | 3,58% | | 0,00% |
| Juros suportados | 33 243 € | 0,15% | 47 322 € | 0,21% |
| Outros gastos (inclui perdas) | 930 645 € | 4,13% | 1 067 806 € | 4,72% |
| TOTAL | 22 524 601 € | 100,00% | 22 641 182 € | 100,00% |

Os Fornecimentos e Serviços Externos somam 43% do total dos gastos e incluem os subcontratos com a recolha de efluentes pelas AdA e as deposições em aterro na ALGAR, que pesam 65% do total desta rubrica.

Por sua vez, os gastos com pessoal representam 29% do total, sendo decorrente da forte componente de mão-de-obra utilizada nos setores da recolha e da limpeza urbana.

Ativo, Passivo e Capitais Próprios:

O Passivo da empresa fixou-se em 9.931.513 €

Os capitais próprios da empresa têm vindo a ser reforçados ao longo dos últimos anos, através dos subsídios comunitários obtidos para financiar as obras já referidas e pelos resultados líquidos positivos que a empresa apresenta desde 2011.



Relatório & Contas 2024

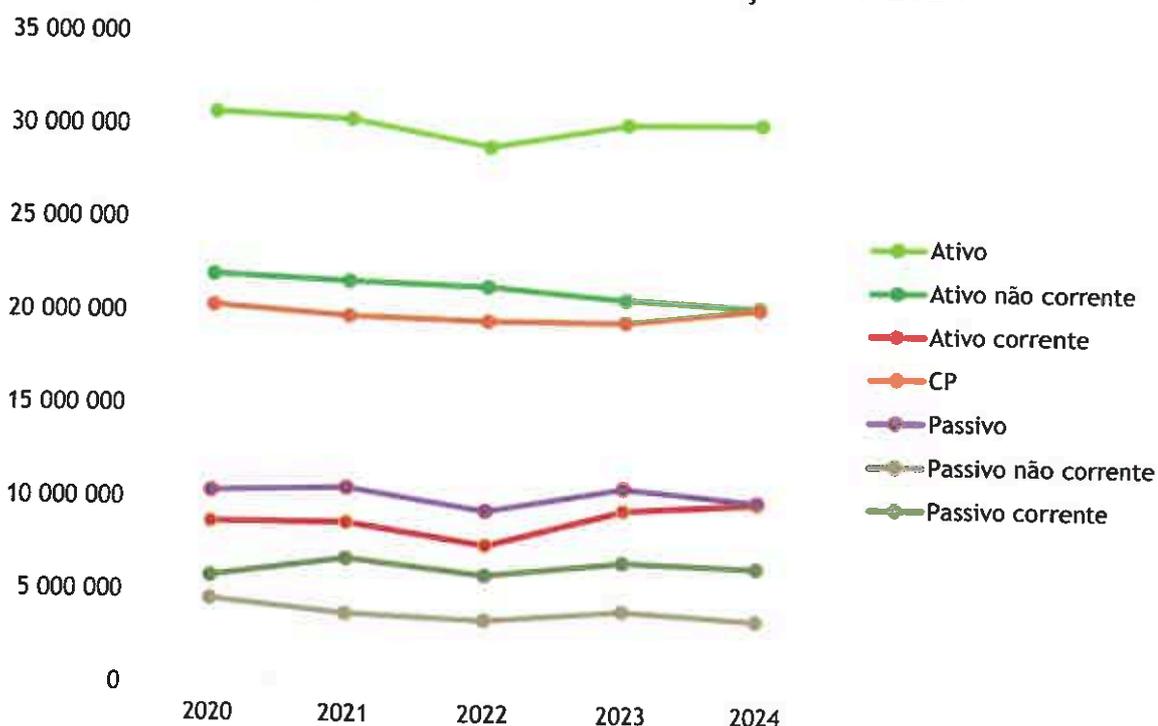
FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Apesar da evolução dos capitais próprios salienta-se que os resultados transitados apresentam ainda um valor negativo (-110.994 €).

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ativo | 30 703 443 € | 30 342 337 € | 28 904 930 € | 30 154 030 € | 30 213 014 € |
| Ativo não corrente | 21 994 236 € | 21 640 864 € | 21 395 738 € | 20 737 076 € | 20 377 679 € |
| Ativo corrente | 8 709 206 € | 8 701 473 € | 7 509 193 € | 9 416 954 € | 9 835 334 € |
| CP | 20 337 627 € | 19 780 602 € | 19 544 905 € | 19 528 344 € | 20 281 500 € |
| Passivo | 10 365 815 € | 10 561 735 € | 9 360 026 € | 10 625 686 € | 9 931 513 € |
| Passivo não corrente | 4 562 067 € | 3 801 126 € | 3 470 431 € | 4 011 429 € | 3 546 444 € |
| Passivo corrente | 5 803 748 € | 6 760 610 € | 5 889 595 € | 6 614 257 € | 6 385 069 € |

Evolução das Rubricas de Balanço 2020-2024



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials and a signature in the top right corner.

Resultados:

A evolução dos resultados operacionais e líquidos, bem como das margens é apresentada no quadro seguinte:

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Volume de Negócios | 16 563 649 | 17 522 869 | 19 035 638 | 22 261 976 | 21 999 015 |
| EBITDA | 2 089 737 | 2 399 205 | 2 813 547 | 3 215 647 | 3 260 337 |
| Resultado Líquido do Período | -267 611 | 98 511 | 346 364 | 422 151 | 407 759 |
| Margem EBITDA | 12,62% | 13,69% | 14,78% | 14,44% | 14,82% |
| Margem Líquida | -1,62% | 0,56% | 1,82% | 1,90% | 1,85% |

Rácios:

A FAGAR apresenta uma situação financeira saudável que podemos comprovar pela evolução favorável dos principais rácios ao longo dos últimos cinco anos:

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|------|------|
| Autonomia financeira (CP / Ativo) | 66% | 65% | 68% | 65% | 67% |
| Solvabilidade (CP / Passivo) | 196% | 187% | 209% | 184% | 204% |
| Endividamento (Passivo / Ativo) | 34% | 35% | 32% | 35% | 33% |
| Liquidez geral (Ativo corrente / Passivo circulante) | 150% | 129% | 127% | 142% | 154% |

Da análise à evolução dos rácios, verifica-se uma evolução favorável dos principais indicadores face ao ano anterior.

1.2.14. EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA EMPRESA

Prevê-se que a empresa mantenha o seu nível de atividade em 2025 procurando continuar a prestar um serviço público de qualidade, com uma crescente preocupação social e ambiental, e assegurando a sua sustentabilidade económica e financeira. No entanto, face à situação de seca extrema que vivemos poderão haver impactos imprevisíveis na atividade da empresa .

O impacto maior do turismo, em crescendo nos últimos anos, como também a implementação de novos sistemas de recolha, como os biorresíduos, por exemplo, são desafios maiores que, aliados à falta grave de mão-de-obra, a empresa enfrentará no futuro imediato a nível operacional e em termos de investimento.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten initials 'U' and 'A' in blue ink.

1.2.15. AGRADECIMENTOS

Agradecemos, em primeiro lugar, a todos os colaboradores da FAGAR pelo empenho e esforço que diariamente dedicam à causa pública, e nos permitem melhorar de forma contínua e progressiva o serviço prestado à população do Concelho de Faro.

Agradecemos aos nossos clientes, que através das suas sugestões e reclamações nos permitem melhorar e elevar o serviço para patamares de qualidade e eficiência cada vez mais exigentes.

Aos nossos fornecedores, prestadores de serviços e restantes parceiros, pela relação de confiança estabelecida.

Aos nossos acionistas, ao Fiscal Único, aos membros da Assembleia-geral e ao Conselho Geral da empresa, pelo trabalho desenvolvido e pela confiança recíproca.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



1.3. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Em conformidade com o disposto na alínea i) do nº 1 do artigo 15º dos Estatutos da FAGAR, o Conselho de Administração submete o Relatório e Contas do exercício de 2024 à Assembleia Geral propondo a seguinte aplicação dos resultados positivos de €407.759,39 (quatrocentos e sete mil setecentos e cinquenta e nove euros e trinta e nove cêntimos):

a) Transferência do Resultado Líquido do Período para resultados transitados o montante de €392.921,13 e para reserva legal o montante de €14.838,27.

Faro, 27 de março de 2025

O Conselho de Administração,

Paulo Gouveia da Costa

Presidente

João Alexandre Nunes Costa

Administrador Executivo

Teresa Aleixo Almeida Santos

Vogal



14

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras da FAGAR são compostas pelos documentos seguintes:

- Demonstração de Resultados por natureza;
- Balanço;
- Demonstração de Fluxos de Caixa;
- Demonstração das alterações no Capital Próprio.

Foram elaborados de acordo com os princípios contabilísticas geralmente aceites e apresentam a posição financeira da empresa em 31.12.2024.

A Direção Financeira,

Luís Martins

A Contabilista Certificada,

Andreia Mota (CC n.º 69644)

O Conselho de Administração,

Paulo Gouveia da Costa

Presidente

Teresa Aleixo Almeida Santos

Vogal

João Alexandre Nunes Costa

Administrador Executivo



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signature and initials in blue ink.

2.1.2. BALANÇO

FAGAR - FARO, GESTÃO DE AGUAS E RESIDUOS, E.M.

NIF 507142217

Balanço Individual em 31.12.2024

| RUBRICAS | NOTAS | DATAS | |
|--|-------|----------------------|----------------------|
| | | 2024 | 2023 |
| Ativo não corrente | | | |
| Ativos fixos tangíveis | 8 | 20.016.492,75 | 20.449.254,00 |
| Ativos intangíveis | 7 | 291.295,77 | 217.931,47 |
| Participações financeiras - método da equivalência patrimonial | - | 0,00 | 0,00 |
| Outros investimentos financeiros | - | 69.890,79 | 69.890,79 |
| Ativos por impostos diferidos | 17 | 0,00 | 0,00 |
| | | 20.377.679,31 | 20.737.076,26 |
| Ativo Corrente | | | |
| Inventários | 12 | 373.761,05 | 273.274,61 |
| Ativos Biológicos | - | 0,00 | 0,00 |
| Clientes | 19 | 2.883.127,73 | 2.878.793,52 |
| Estado e outros entes públicos | 20 | 407.333,63 | 178.879,92 |
| Outros créditos a receber | 19 | 1.908.212,84 | 1.779.833,27 |
| Diferimentos | 20 | 246.207,00 | 227.157,51 |
| Ativos financeiros detidos para negociação | - | 0,00 | 0,00 |
| Outros ativos financeiros | - | 0,00 | 0,00 |
| Caixa e depósitos bancários | 4, 19 | 4.016.692,02 | 4.079.267,29 |
| | | 9.835.334,27 | 9.417.206,12 |
| Total do Ativo | | 30.213.013,58 | 30.154.282,38 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten notes and signatures in blue ink, including the word 'FAR' and a signature.

FAGAR - FARO, GESTÃO DE AGUAS E RESIDUOS, E.M.

NIF 507142217

Balço Individual em 31.12.2024

| RUBRICAS | NOTAS | DATAS | |
|--|----------|----------------------|----------------------|
| | | 2024 | 2023 |
| Capital próprio | | | |
| Capital subscrito | 20 | 5.000.000,00 | 5.000.000,00 |
| Outros instrumentos de capital próprio | 20 | 7.947.814,02 | 7.947.814,02 |
| Resultados transitados | 20 | -110.994,09 | -533.145,15 |
| Ajustamentos / outras variações no capital próprio | 16 | 7.036.920,90 | 6.691.524,08 |
| Resultado líquido do período | | 407.759,39 | 422.151,06 |
| Interesses que não controlam | | | |
| Total do Capital próprio | | 20.281.500,22 | 19.528.344,01 |
| PASSIVO | | | |
| Passivo não corrente | | | |
| Provisões | 15 | 1.436.725,83 | 1.608.992,61 |
| Financiamentos obtidos | 9, 10,19 | 327.749,86 | 452.530,76 |
| Responsabilidades por benefícios pós-emprego | - | 9.348,99 | 9.348,99 |
| Passivos por impostos diferidos | - | 0,00 | 0,00 |
| Outras dívidas a pagar | 19 | 1.772.619,36 | 1.940.557,07 |
| | | 3.546.444,04 | 4.011.429,43 |
| Passivo corrente | | | |
| Fornecedores | 19 | 3.232.393,88 | 3.102.942,74 |
| Adiantamentos de clientes | 19 | 42.746,50 | 34.979,97 |
| Estado e outros entes públicos | 20 | 281.332,10 | 448.306,10 |
| Financiamentos obtidos | 9, 10,19 | 136.517,04 | 136.517,04 |
| Outras dívidas a pagar | 19 | 2.087.505,00 | 2.280.135,17 |
| Diferimentos | 20 | 604.574,80 | 611.627,92 |
| | | 6.385.069,32 | 6.614.508,94 |
| Total do passivo | | 9.931.513,36 | 10.625.938,37 |
| Total do capital próprio e do passivo | | 30.213.013,58 | 30.154.282,38 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials:
A. J. ...
A. O. ...
V.

2.1.3. Demonstração de Fluxos de Caixa

FAGAR - FARO, GESTÃO DE AGUAS E RESIDUOS, E.M.

NIF 507142217

Demonstração de Fluxos de Caixa em 31.12.2024

| RUBRICAS | PERIODOS | |
|--|---------------------|---------------------|
| | 2024 | 2023 |
| Fluxos de Caixa das atividades operacionais - método direto | | |
| Recebimentos de clientes | 23.536.562,21 | 23.258.813,43 |
| Pagamentos a fornecedores | -15.483.249,02 | -14.925.935,55 |
| Pagamentos ao pessoal | -3.918.418,74 | -3.435.186,49 |
| Caixa gerada pelas operações | 4.134.894,45 | 4.897.691,39 |
| Pagamentos / recebimentos do imposto sobre o rendimento | -77.526,61 | 83.187,83 |
| Outros recebimentos / pagamentos | -2.196.965,20 | -2.207.082,29 |
| Fluxos de caixa das atividades operacionais (1) | 1.860.402,64 | 2.773.796,93 |
| Fluxos de Caixa das atividades de investimento | | |
| Pagamentos respeitantes a: | | |
| Ativos fixos tangíveis | -2.710.242,41 | -1.369.539,17 |
| Ativos intangíveis | 0,00 | 0,00 |
| Investimentos financeiros | 0,00 | 0,00 |
| Outros ativos | 0,00 | 0,00 |
| Recebimentos provenientes de: | | |
| Ativos fixos tangíveis | 0,00 | 0,00 |
| Ativos intangíveis | 0,00 | 0,00 |
| Investimentos financeiros | 0,00 | 0,00 |
| Outros ativos | 0,00 | 0,00 |
| Subsídios ao investimento | 923.849,10 | 3.911,56 |
| Juros e rendimentos similares | 31.168,31 | 0,00 |
| Dividendos | 0,00 | 0,00 |
| Fluxos de caixa das atividades de investimento (2) | -1.755.225,00 | -1.365.627,61 |
| Fluxos de Caixa das atividades de financiamento | | |
| Recebimentos provenientes de: | | |
| Financiamentos obtidos | 0,00 | 0,00 |
| Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio | 0,00 | 0,00 |
| Cobertura de prejuízos | 0,00 | 0,00 |
| Doações | 0,00 | 0,00 |
| Outras operações de financiamento | 0,00 | 0,00 |
| Pagamentos respeitantes a: | | |
| Financiamentos obtidos | -164.033,47 | -170.694,86 |
| Juros e gastos similares | -3.719,44 | -5.205,64 |
| Dividendos | 0,00 | 0,00 |
| Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio | 0,00 | 0,00 |
| Outras operações de financiamento | 0,00 | 0,00 |
| Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3) | -167.752,91 | -175.900,50 |
| Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3) | -62.575,27 | 1.232.268,82 |
| Caixa e seus equivalentes no início do período | 4.079.267,29 | 2.846.998,47 |
| Caixa e seus equivalentes no fim do período | 4.016.692,02 | 4.079.267,29 |



Handwritten signatures and initials:
J...
AB...
P...

2.1.4.DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no Período N-1 **31.12.2023**

| POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO N-1 | Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe | | | | | | | Interesses Minoritários | Total do Capital Próprio | | |
|---|--|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|---------------|
| | Capital realizado | Instrumentos de Capital próprio | Reservas legais | Outras Reservas | Resultados Transfidos | Outras variações no Capital próprio | Resultado Líquido do período | | | Total | |
| 1 | 5.000.000,00 | 7.947.814,02 | 0,00 | 0,00 | -985.625,11 | 7.236.351,61 | 346.364,13 | 19.544.904,65 | 0,00 | 19.544.904,65 | |
| ALTERAÇÕES NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| Primeira adoção de novo referencial contabilístico | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Alterações de políticas contabilísticas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Diferenças de conversão de demonstrações financeiras | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Realização de excedentes de revalorização | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Excedentes de revalorização | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Ajustamentos por impostos diferidos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Outras alterações reconhecidas no capital próprio | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452.479,96 | -544.827,53 | -346.364,13 | -438.711,70 | 0,00 | -438.711,70 | |
| 2 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452.479,96 | -544.827,53 | -346.364,13 | -438.711,70 | 0,00 | -438.711,70 | |
| RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO | | | | | | | 422.151,06 | 422.151,06 | 0,00 | 422.151,06 | |
| RESULTADO INTEGRAL | 4=2+3 | | | | | | | | | -16.560,64 | |
| OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| Realizações de capital | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Realizações de prémios de emissão | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Distribuições | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Entradas para cobertura de perdas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Outras operações | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 5 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO N-1 | 6=1+2+3+5 | 5.000.000,00 | 7.947.814,02 | 0,00 | 0,00 | -533.145,15 | 6.691.524,08 | 422.151,06 | 19.528.344,01 | 0,00 | 19.528.344,01 |

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no Período N **31.12.2024**

| POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO N | Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe | | | | | | | Interesses Minoritários | Total do Capital Próprio | | |
|---|--|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|---------------|
| | Capital realizado | Instrumentos de Capital próprio | Reservas legais | Outras Reservas | Resultados Transfidos | Outras variações no Capital próprio | Resultado Líquido do período | | | Total | |
| 1 | 5.000.000,00 | 7.947.814,02 | 0,00 | 0,00 | -533.145,15 | 6.691.524,08 | 422.151,06 | 19.528.344,01 | 0,00 | 19.528.344,01 | |
| ALTERAÇÕES NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| Primeira adoção de novo referencial contabilístico | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Alterações de políticas contabilísticas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Diferenças de conversão de demonstrações financeiras | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Realização de excedentes de revalorização | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Excedentes de revalorização | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Ajustamentos por impostos diferidos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Outras alterações reconhecidas no capital próprio | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 422.151,06 | 345.396,82 | -422.151,06 | 345.396,82 | 0,00 | 345.396,82 | |
| 2 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 422.151,06 | 345.396,82 | -422.151,06 | 345.396,82 | 0,00 | 345.396,82 | |
| RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO | | | | | | | 407.759,39 | 407.759,39 | 0,00 | 407.759,39 | |
| RESULTADO INTEGRAL | 4=2+3 | | | | | | | | | 753.156,21 | |
| OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| Realizações de capital | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Realizações de prémios de emissão | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Distribuições | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Entradas para cobertura de perdas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Outras operações | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 5 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO N | 6=1+2+3+5 | 5.000.000,00 | 7.947.814,02 | 0,00 | 0,00 | -110.994,09 | 7.036.920,90 | 407.759,39 | 20.281.500,22 | 0,00 | 20.281.500,22 |

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'FAR' and 'AB 07'.

3. ANEXO

3.1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

A FAGAR – Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M. é uma empresa do setor empresarial local com delegação de poderes de autoridade, constituída em 19 de setembro de 2005, ao abrigo da Lei n.º 58/98, de 18 de Agosto (Lei das Empresas Municipais, Intermunicipais e Regionais), contribuinte n.º 507 142 217, com sede na Rua Professor Norberto da Silva n.º 8, em Faro, com um capital social de 5.000.000 €.

A FAGAR é uma empresa de capitais maioritariamente públicos que goza de personalidade jurídica e é dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, cujo sócio maioritário (entidade pública participante) é o Município de Faro (51%).

A empresa tem como objeto a exploração das atividades de interesse geral de construção de redes de águas e de esgotos, de gestão, exploração, manutenção e conservação dos sistemas públicos de distribuição de água para consumo público, de recolha e rejeição de águas residuais domésticas e pluviais, de recolha e transporte de resíduos sólidos urbanos e de higiene e limpeza pública, bem como de prestações de serviços conexos com essas atividades.

Nos termos do art.º 7º do Decreto-lei. Nº 158/2009, a empresa está dispensada de elaborar demonstrações financeiras consolidadas.

Todos os valores apresentados são expressos em euros.

3.2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3.2.1. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO:

As presentes demonstrações financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos registos contabilísticos da FAGAR e de acordo com as normas contabilísticas e de relato financeiro (NCRF) previstas no Sistema de Normalização Contabilística (SNC), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, com as retificações da Declaração de retificação n.º 67-B/2009, de 11 de setembro, e com as alterações introduzidas pela Lei n.º 20/2010, de 23 de agosto e com as alterações decorrentes da entrada em vigor do Decreto-lei n.º 98/2015 de 2 de junho. O SNC é regulado pelos seguintes diplomas legais:

- Aviso nº 8254/2015, de 29 de julho (Estrutura Concetual)
- Portaria nº 220/2015, de 24 de julho (Modelos de Demonstrações Financeiras)



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'JG', 'JL', 'AB', and 'CH'.

- Aviso nº 8256/2015, de 29 de julho (Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro)
- Portaria nº 218/2015, de 23 de julho (Código de Contas)

De forma a garantir a expressão verdadeira e apropriada, quer da posição financeira quer do desempenho da FAGAR, E.M., foram utilizadas as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística ("SNC"), em todos os aspetos relativos ao reconhecimento, mensuração e divulgação.

O conjunto dos normativos que integram o SNC foi utilizado pela primeira vez em 2010 para a elaboração de demonstrações financeiras completas, passando a constituir o referencial de base para os períodos subsequentes. Estas normas foram aplicadas ao período iniciado a 1 de Janeiro de 2009, de forma a garantir a necessária expressão e apresentação para efeitos de comparação.

As Demonstrações Financeiras referem-se ao período decorrido de 1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2024, no pressuposto da continuidade da empresa e no regime de acréscimo, utilizando os modelos das demonstrações financeiras previstos no art.º 1º da Portaria nº 220/2015 de 24 de julho, tais como o balanço, a demonstração de resultados por natureza, a demonstração das alterações de capital, a demonstração de fluxos de caixa e o anexo, expressos em euros.

3.2.2. INDICAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DO SNC QUE, EM CASOS EXCECIONAIS, TENHAM SIDO DERROGADAS:

Nos períodos abrangidos pelas presentes Demonstrações Financeiras não foram derogadas quaisquer disposições do SNC que tenham produzido efeitos materialmente relevantes e que possam distorcer a imagem verdadeira e apropriada do ativo, do passivo e dos resultados da entidade que devem transmitir aos interessados pelas informações disponibilizadas.

3.2.3. INDICAÇÃO E COMENTÁRIO DAS CONTAS DO BALANÇO E DA DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS CUJOS CONTEÚDOS NÃO SEJAM COMPARÁVEIS COM OS DO PERÍODO ANTERIOR:

As quantias relativas ao período findo a 31 de dezembro de 2024, para efeitos de comparação, estão apresentadas em conformidade como modelo resultante das alterações introduzidas pelos diplomas legais emitidos no âmbito da publicação do SNC. As demonstrações



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'JG' and 'ABG'.

financeiras são comparáveis porque ocorreu uma reexpressão decorrente das alterações efetuadas nos períodos anteriores.

3.3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas adotadas pela Entidade na preparação das demonstrações financeiras anexas encontra-se descritas neste ponto.

3.3.1. BASES DE MENSURAÇÃO USADAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS:

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com as bases de apresentação das demonstrações financeiras (BADF).

3.3.1.1. PRESSUPOSTO DA CONTINUIDADE

No âmbito do pressuposto da continuidade, a FAGAR, E.M. avaliou a informação de que dispõe e as suas expectativas futuras, tendo em conta a capacidade da FAGAR, E.M. prosseguir com o seu negócio. Da avaliação resultou que o negócio tem condições de prosseguir presumindo-se a sua continuidade.

3.3.1.2. PRESSUPOSTO DO ACRÉSCIMO

Os elementos das demonstrações financeiras são reconhecidos logo que satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento.

3.3.1.3. CONSISTÊNCIA DE APRESENTAÇÃO

A apresentação e classificação de itens nas demonstrações financeiras estão consistentes de um período para o outro.

3.3.1.4. MATERIALIDADE E AGREGAÇÃO

A materialidade depende da dimensão e da natureza da omissão ou do erro, ajuizados nas circunstâncias que os rodeiam. Considera-se que as omissões ou declarações incorretas de itens são materialmente relevantes se puderem, individual ou coletivamente, influenciar as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras. Um item que não seja materialmente relevante para justificar a sua apresentação separada na face das demonstrações financeiras pode, porém, ser materialmente relevante para que seja apresentado separadamente nas notas do presente anexo.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'J. J. J.', 'A. A.', and 'J.'.

As demonstrações financeiras resultam do processamento de grandes números de transações ou outros acontecimentos que são agregados em classes de acordo com a sua natureza ou função. A fase final do processo de agregação e classificação é a apresentação de dados condensados e classificados que formam linhas de itens na face do balanço, na demonstração dos resultados, na demonstração das alterações no capital próprio e na demonstração dos fluxos de caixa ou no anexo.

3.3.1.5. COMPENSAÇÃO

Os ativos e os passivos, os rendimentos e os gastos, não são compensados exceto quando tal for exigido ou permitido por uma NCRF. Assim, o rédito deve ser mensurado tomando em consideração a quantia de quaisquer descontos comerciais e abatimentos de volume concedidos pela Entidade. A Entidade empreende, no decurso das suas atividades ordinárias, outras transações que não geram rédito mas que são inerentes às principais atividades que o geram. Os resultados de tais transações são apresentados, quando esta apresentação reflita a substância da transação ou outro acontecimento, compensando qualquer rendimento com os gastos relacionados resultantes da mesma transação.

Os ganhos e perdas provenientes de um grupo de transações semelhantes são relatados numa base líquida, por exemplo, ganhos e perdas de diferenças cambiais ou ganhos e perdas provenientes de instrumentos financeiros detidos para negociação. Estes ganhos e perdas são relatados separadamente se forem materialmente relevantes.

3.3.1.6. INFORMAÇÃO COMPARATIVA

A informação é comparável com respeito ao período anterior para todas as quantias relatadas nas demonstrações financeiras.

A informação comparativa foi incluída para a informação narrativa e descritiva quando é relevante para uma compreensão das demonstrações financeiras do período corrente, a menos que uma NCRF o permita ou exija de outra forma.

A informação narrativa proporcionada nas demonstrações financeiras relativa a períodos anteriores que continua a ser relevante no período corrente é divulgada novamente.

A comparabilidade da informação entre períodos é continuamente objeto de aperfeiçoamento com o intuito de ser cada vez mais um instrumento de ajuda aos utentes permitindo-lhes tomar decisões económicas e avaliar as tendências na informação financeira para finalidades de previsão.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'F', 'Ab', and 'M'.

3.3.2. POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO

3.3.2.1. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição ou produção, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, quando aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Qualquer aumento resultante das revalorizações é registado no capital próprio como excedente de revalorização, exceto se o mesmo reverter num decréscimo previamente reconhecido em resultados, caso em que tal aumento é igualmente reconhecido em resultados. Diminuições resultantes das revalorizações são registadas diretamente em excedentes de revalorização até à concorrência de qualquer saldo credor remanescente do excedente de revalorização do mesmo ativo. Qualquer excesso das diminuições relativamente a esse saldo credor remanescente é diretamente reconhecido em resultados. Quando o ativo revalorizado é desreconhecido, o excedente de revalorização incluído no capital próprio associado ao ativo não é reclassificado para resultados, sendo transferido para resultados transitados. Sempre que um bem é revalorizado, todos os bens da sua classe são revalorizados.

Os ativos fixos tangíveis são apresentados pelo respetivo valor líquido de depreciações acumuladas e eventuais perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As vidas úteis e método de depreciação dos vários bens são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido prospectivamente na demonstração dos resultados.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais são registadas como gastos no período em que são incorridas.

O ganho (ou a perda) resultante da alienação ou abate de um ativo fixo tangível é determinado como a diferença entre o justo valor do montante recebido na transação ou a



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'JTB' and 'CT'.

receber e a quantia escriturada do ativo e é reconhecido em resultados no período em que ocorre o abate ou a alienação.

Os ativos fixos tangíveis são depreciados em quota anual durante as vidas úteis estimadas.

As vidas úteis e método de depreciação dos vários bens são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido prospectivamente na demonstração dos resultados.

3.3.2.2. ATIVOS INTANGÍVEIS

Os ativos intangíveis são mensurados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas, sendo os dispêndios com atividades de pesquisa reconhecidos como gastos no período em que são incorridos.

As amortizações de ativos intangíveis são reconhecidas numa base linear durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis. As vidas úteis e método de amortização dos vários ativos intangíveis são revistos anualmente, sendo o efeito das alterações a estas estimativas reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

3.3.2.3. INVENTÁRIOS

Os inventários são registados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para a concluir os inventários e para efetuar a sua venda. Nas situações em que o valor de custo é superior ao valor líquido de realização, é registado um ajustamento (perda por imparidade) pela respetiva diferença.

O método de custeio dos inventários adotado pela Entidade consiste no método de custo específico.

3.3.2.4. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando a Entidade se torna parte das correspondentes disposições contratuais.

Os ativos e passivos financeiros encontram-se mensurados ao custo, custo amortizado ou ao justo valor.

a. Custo amortizado: estão os ativos e passivos financeiros que apresentem as seguintes características:



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'ABCT' and other illegible marks.

- i. Sejam à vista ou tenham uma maturidade definida;
- ii. Tenham associado um retorno fixo ou determinado;
- iii. Não sejam ou incorporem um instrumento financeiro derivado.

O custo amortizado é determinado através do método do juro efetivo. O juro efetivo é calculado através da taxa que desconta exatamente os pagamentos ou recebimentos futuros estimados durante a vida esperada do instrumento financeiro na quantia líquida escriturada do ativo ou passivo financeiro (taxa de juro efetiva).

Estão incluídos nesta categoria os seguintes ativos financeiros:

- Clientes e outras dívidas de terceiros (deduzido de perdas por imparidade);
- Outros ativos financeiros (deduzidos de eventuais imparidades);
- Contratos para conceder empréstimos (deduzidos de eventuais perdas por imparidade);
- Caixa e depósitos bancários (vencíveis a menos de 3 meses).

Estão incluídos nesta categoria os seguintes passivos financeiros:

- Fornecedores e outras dívidas a terceiros;
- Financiamentos obtidos (as despesas incorridas bem como encargos com juros são reconhecidas pelo método do juro efetivo em resultados do período ao longo do período de vida desses financiamentos. As referidas despesas incorridas, enquanto não estiverem reconhecidas, são apresentadas a deduzir à rubrica de financiamentos obtidos);
- Outros passivos financeiros;
- Contratos para contrair empréstimos.

b. O justo valor: estão os ativos e passivos financeiros não incluídos nas categorias do custo ou custo amortizado, sendo que as variações no respetivo justo valor são registadas em resultados como perdas por reduções de justo valor e ganhos por aumentos de justo valor.

Estão incluídos nesta categoria os seguintes ativos financeiros:

- Participações financeiras em entidades que não sejam subsidiárias, empresas conjuntamente controladas e associadas (exceto quando se tratam de empresas cujas ações não estão cotadas na bolsa, neste caso, não se podendo determinar com fiabilidade o justo valor, as mesmas são mensuradas ao custo deduzido de eventuais perdas por imparidade);



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'vk', 'Jut', and 'AB-AT'.

- Ativos e passivos financeiros detidos para negociação (são adquiridos ou incorridos essencialmente com a finalidade de venda ou liquidação no curto prazo ou pertençam a uma carteira de instrumentos financeiros e apresentem evidência de terem recentemente proporcionado lucros reais. Incluem-se por definição nesta rubrica os instrumentos financeiros derivados);
- Outros ativos ou passivos financeiros que por definição sejam considerados nesta rubrica.

Os ativos financeiros incluídos nas categorias do custo ou custo amortizado são sujeitos a testes de imparidade em cada data de relato. Tais ativos financeiros encontram-se em imparidade quando existe uma evidência objetiva de que, em resultado de um ou mais acontecimentos ocorridos após o seu reconhecimento inicial, os seus fluxos de caixa futuros estimados são afetados.

Para os ativos financeiros mensurados ao custo amortizado, a perda por imparidade a reconhecer corresponde à diferença entre a quantia escriturada do ativo e o valor presente na data de relato dos novos fluxos de caixa futuros estimados descontados à respetiva taxa de juro efetiva original.

Para os ativos financeiros mensurados ao custo, a perda por imparidade a reconhecer corresponde à diferença entre a quantia escriturada do ativo e a melhor estimativa do justo valor do ativo na data de relato.

As perdas por imparidade são registadas em resultados como perdas por imparidade no período em que são determinadas.

Subsequentemente, se o montante da perda por imparidade diminui e tal diminuição pode ser objetivamente relacionada com um acontecimento que teve lugar após o reconhecimento da perda, esta deve ser revertida por resultados. A reversão deve ser efetuada até ao limite da quantia que estaria reconhecida caso a perda não tivesse sido inicialmente registada. A reversão de perdas por imparidade é reconhecida em resultados como reversões de perdas por imparidade, não sendo permitida a reversão de perdas por imparidade registada em investimentos em instrumentos de capital próprio (mensurados ao custo).

A Entidade desreconhece ativos financeiros apenas quando os direitos contratuais aos seus fluxos de caixa expiram por cobrança, ou quando transfere para outra entidade o controlo desses ativos financeiros e todos os riscos e benefícios significativos associados à posse dos mesmos.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'J. J. J.', 'A. G.', and 'M.'.

A Entidade desreconhece passivos financeiros apenas quando a correspondente obrigação seja liquidada, cancelada ou expire.

3.3.2.5. LOCAÇÕES

A classificação das locações é feita em função da substância e não da forma do contrato. Assim as locações são classificadas como financeiras sempre que os seus termos transferem substancialmente todos os riscos e vantagens associados à propriedade do bem para o locatário. As restantes locações são classificadas como operacionais.

Os ativos adquiridos mediante contratos de locação financeira, bem como as correspondentes responsabilidades, são registados no início da locação pelo menor de entre o justo valor dos ativos e o valor presente dos pagamentos mínimos da locação. Os pagamentos de locações financeiras são repartidos entre encargos financeiros e redução da responsabilidade, por forma a ser obtida uma taxa de juro constante sobre o saldo pendente da responsabilidade.

Os pagamentos de locações operacionais são reconhecidos como gasto numa base linear durante o período da locação. Os incentivos recebidos são registados como uma responsabilidade, sendo o montante agregado dos mesmos reconhecido como uma redução do gasto com a locação, igualmente numa base linear.

As rendas contingentes são reconhecidas como gastos do período em que são incorridas.

3.3.2.6. ATIVOS NÃO CORRENTES DETIDOS PARA VENDA

Os ativos não correntes e os grupos para alienação são classificados como detidos para venda quando a sua quantia escriturada for essencialmente recuperada através de uma venda e não através do seu uso continuado. Considera-se que esta condição se verifica apenas quando a venda é altamente provável e o ativo não corrente ou grupo para alienação está disponível para venda imediata nas suas condições presentes. A correspondente venda deve estar concluída no prazo de um ano a contar da data da classificação do ativo não corrente ou do grupo para alienação como disponível para venda.

Quando a Entidade está comprometida com um plano de venda de uma subsidiária que envolva a perda de controlo sobre a mesma, todos os ativos e passivos dessa subsidiária são classificados como detidos para venda, desde que se cumpram os requisitos referidos no parágrafo anterior, ainda que a Entidade retenha algum interesse minoritário na subsidiária após a venda.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



[Handwritten signatures and initials]

Os ativos não correntes e os grupos para alienação classificados como detidos para venda são mensurados ao menor de entre a sua quantia escriturada antes da classificação e o seu justo valor menos os custos para vender.

3.3.2.7. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES

São reconhecidas provisões apenas quando a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou construtiva) resultante dum acontecimento passado, e seja provável que para a liquidação dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

O montante reconhecido das provisões consiste no valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação.

As provisões são revistas na data de relato e são ajustadas de modo a refletirem a melhor estimativa a essa data.

As obrigações presentes que resultam de contratos onerosos são reconhecidas e mensuradas como provisões, existindo um contrato oneroso quando a Entidade é parte integrante das disposições de um contrato ou acordo, cujo cumprimento tenha associados custos que não sejam possíveis de evitar, os quais excedem os benefícios económicos derivados do mesmo.

As provisões que resultem de matérias ambientais são reconhecidas e mensuradas como provisão de acordo com a obrigação relacionada.

Os passivos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, sendo divulgados sempre que a possibilidade de existir uma saída de recursos englobando benefícios económicos não seja remota. Os ativos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, sendo divulgados apenas quando for provável a existência de um influxo económico futuro de recursos.

3.3.2.8. RECONHECIMENTO DO RÉDITO

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Entidade. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials:
A. J. M.
ABCY
V

A Entidade reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Entidade obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos.

Os rendimentos são reconhecidos na data da realização da prestação dos serviços, ou seja, quando incorre nos gastos necessários para a execução dos mesmos, se necessário recorre-se do método da percentagem de acabamento ou do método do lucro nulo na impossibilidade de determinar fiavelmente o desfecho dos contratos de prestação de serviço.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao pressuposto do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade.

Os dividendos são reconhecidos como outros ganhos e perdas líquidos quando existe o direito de os receber.

O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma venda estejam substancialmente resolvidas. A Entidade baseia as suas estimativas em resultados históricos, considerando o tipo de cliente, a natureza da transação e a especificidade de cada acordo.

3.3.2.9. CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são geralmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

3.3.2.10. BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS

Os benefícios dos empregados classificam-se em: i) benefícios de curto prazo; ii) benefícios de médio e longo prazo; iii) outros benefícios pós-emprego; e iv) benefícios de cessação.

a) Benefícios de curto-prazo

Os benefícios de curto prazo incluem salários, ordenados, contribuições para a Segurança Social, licença por doença, participação nos lucros e gratificações (pagos dentro dos 12 meses) e benefícios não monetários (cuidados médicos, alojamento, automóveis e bens ou serviços gratuitos).

O gasto relativo a participações nos lucros e/ou gratificações é relevado dentro do período em que o trabalhador prestou o seu contributo (desde que exista uma obrigação presente, legal/construtiva e que a mesma possa ser mensurada com fiabilidade).



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'uk', 'fuy', 'ABM', and 'M'.

b) Benefícios de médio/longo prazo

Incluem-se nesta rubrica os benefícios relacionados com licença de longo serviço, jubileu ou outros benefícios de longo serviço, benefícios de invalidez de longo prazo, e se não foram liquidáveis dentro de 12 meses, a participação nos lucros, gratificações e remunerações diferidas.

A Entidade reconhece o gasto ou o passivo relativo ao benefício à medida que os trabalhadores vão adquirindo o direito ao mesmo, sendo os mesmos mensurados pelo valor presente.

c) Outros benefícios

São ainda considerados benefícios pós-emprego as seguintes rubricas: pensões, outros benefícios de reforma, seguros de vida pós-emprego e cuidados médicos pós-emprego.

d) Benefícios de cessação

Resultam de benefícios pagos em consequência de a decisão da Entidade cessar o emprego de um empregado antes da data normal de reforma, ou da decisão de um empregado de aceitar a saída voluntária em troca desses benefícios.

e) Benefícios de remuneração em capital próprio

Resulta do direito a receber por parte do empregado instrumentos de capital próprio emitidos pela Entidade, ou do facto do valor da obrigação a pagar aos empregados depender do preço futuro de instrumentos financeiros de capital próprio emitidos pela mesma.

3.3.2.11. IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO

O imposto sobre o rendimento do período corresponde à soma do imposto corrente e diferido. Os impostos correntes e os impostos diferidos são registados em resultados, salvo quando os impostos diferidos se relacionam com itens registados diretamente no capital próprio, nestes casos os impostos diferidos são igualmente registados nas respetivas rubricas do capital próprio.

O imposto corrente a pagar é baseado no lucro tributável do período. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos gastos e rendimentos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis em outros períodos, bem como gastos e rendimentos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis.

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



A. J. ...
...

3.3.3. ACONTECIMENTOS SUBSEQUENTES E PRINCIPAIS PRESSUPOSTOS RELATIVOS AO FUTURO

Os acontecimentos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam à data do balanço, ou seja acontecimentos após a data do balanço que dão origem a ajustamentos, são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação sobre condições que ocorram após a data do balanço, ou seja acontecimentos após a data do balanço que não dão origem a ajustamentos, são divulgados nas demonstrações financeiras se forem considerados materialmente relevantes.

3.3.4. PRINCIPAIS FONTES DE INCERTEZA DAS ESTIMATIVAS

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes. Contudo, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data de aprovação das demonstrações financeiras, não foram consideradas nessas estimativas. As alterações às estimativas que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospetiva. Por este motivo e dado o grau de incerteza associado, os resultados reais das transações em questão poderão diferir das correspondentes estimativas.

3.4. FLUXOS DE CAIXA

A demonstração de fluxos de caixa que consta das demonstrações financeiras foi preparada pelo método direto.

3.4.1. DESAGREGAÇÃO DOS VALORES INSCRITOS NA RUBRICA DE CAIXA E EM DEPÓSITOS BANCÁRIOS:

| | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|--|--------------|--------------|
| Caixa | 2.900,00 | 2.900,00 |
| Depósitos à ordem | 2.988.792,02 | 4.051.367,29 |
| Depósitos a prazo | 1.025.000,00 | 25.000,00 |
| Disponibilidades constantes do Balanço | 4.016.692,02 | 4.079.267,29 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including 'M207' and 'Y'.

3.5. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS

3.5.1. ALTERAÇÃO VOLUNTÁRIA EM POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS COM EFEITOS NO PERÍODO CORRENTE OU EM QUALQUER PERÍODO ANTERIOR (SENDO IMPRATICÁVEL DETERMINAR A QUANTIA DE AJUSTAMENTO), OU COM POSSÍVEIS EFEITOS EM PERÍODOS FUTUROS

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

3.5.2. ALTERAÇÕES EM ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS COM EFEITO NO PERÍODO CORRENTE OU QUE SE ESPERA QUE TENHAM EFEITO EM FUTUROS PERÍODOS

Não se verificaram quaisquer alterações em estimativas contabilísticas.

3.5.3. ERROS MATERIAIS DE PERÍODOS ANTERIORES CORRIGIDOS NO PERÍODO:

Não se verificaram erros materiais em períodos anteriores.

3.6. PARTES RELACIONADAS

3.6.1. RELACIONAMENTOS COM EMPRESA-MÃE:

A entidade pública participante que detém a maioria (51,00%) do capital social é o Município de Faro, exercendo desta forma uma influência dominante direta sobre a empresa.

Denominação: Município de Faro

NIF: 506 579 425

Sede: Rua Domingos Guieiro n.º 6 - 8004-001 FARO

A estrutura acionista da empresa é ainda composta pela AGS – Administração e Gestão de Sistemas Salubridade, S.A. com uma participação de 49%.

3.6.2. REMUNERAÇÕES DO PESSOAL-CHAVE DA GESTÃO:

As remunerações auferidas (valores brutos) pelos órgãos sociais da empresa durante o período findo a 31.12.2024 foram as seguintes:



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



| Remunerações | 2024 | 2023 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Conselho de Administração | 107 513,04 | 101.027,56 |
| Fiscal único | 11 700,00 | 11.700,00 |
| TOTAIS | 119 213,04 | 112.727,56 |

3.6.3. TRANSAÇÕES E SALDOS PENDENTES COM PARTES RELACIONADAS:

As transações com as partes relacionadas foram realizadas em termos equivalentes aos que prevalecem nas transações em que não existe relacionamento entre as partes.

As transações com partes relacionadas no período consistiram essencialmente na faturação de serviços ambientais ao Município de Faro.

| Transações com as partes relacionadas (Valores sem IVA) | 2024 | | 2023 | |
|--|-------------------|-------------|---------------------|-------------|
| | Vendas | Compras | Vendas | Compras |
| Município de Faro | 974 157,89 | 0,00 | 1 106 140,98 | 0,00 |
| AGS, SA | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAIS | 974 157,89 | 0,00 | 1 106 140,98 | 0,00 |

| Saldos Pendentes | 31.12.2024 | | 31.12.2023 | |
|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Contas a receber | Contas a pagar | Contas a receber | Contas a pagar |
| Município de Faro | | | | |
| Faturação serviços ambientais | 63.196,61 | 0,00 | 132.485,80 | 0,00 |
| Faturação Outros Serviços | 9.944,75 | 0,00 | 9.944,75 | 0,00 |
| Outros | 0,00 | 284.348,12 | 0,00 | 284.348,12 |
| AGS, SA | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAIS | 73.141,36 | 284.348,12 | 142.430,55 | 284.348,12 |

3.7. ATIVOS INTANGÍVEIS

Nos ativos intangíveis, são reconhecidas as classes de bens com vida útil constante da seguinte tabela:

| | Vida útil | Taxa de depreciação |
|---------------------------|-----------|---------------------|
| Programas de Computadores | 3 anos | 33,33% |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



As depreciações são efetuadas pelo método das quotas constantes. Na demonstração de resultados por natureza, as amortizações de ativos intangíveis estão incluídas na linha dos "Gastos/reversões de depreciações e de amortização". Os ativos intangíveis em curso correspondem a estudos e projetos elaborados por entidades externas para investimentos futuros.

| Ativos intangíveis | | Programas de Computadores | Ativos intangíveis em curso | TOTAIS |
|--------------------|---|---------------------------|-----------------------------|--------------|
| Em 01.01.2023 | Quantia escriturada bruta | 803.602,45 | 0,00 | 803.602,45 |
| | Amortizações acumuladas | 659.883,13 | 0,00 | 659.883,13 |
| | Quantia escriturada líquida | 143.719,32 | 0,00 | 143.719,32 |
| | Adições | 151.183,10 | 3.9500,00 | 155.133,10 |
| | Revalorizações | | | 0,00 |
| | Transferências | | | 0,00 |
| | Reclassificações para ativos não correntes detidos para venda | | | 0,00 |
| | Alienações, sinistros, abates | | | 0,00 |
| | Outras alterações | | | 0,00 |
| | Amortizações | -80.920,95 | | -80.920,95 |
| | Perdas por imparidades | | | 0,00 |
| Em 31.12.2023 | Quantia escriturada bruta | 954.785,55 | 3.950,00 | 958.735,55 |
| | Amortizações acumuladas | 740.804,08 | 0,00 | 740.804,08 |
| | Quantia escriturada líquida | 213.981,47 | 3.950,00 | 217.931,47 |
| | Adições | 38.634,71 | 107.865,00 | 146.499,71 |
| | Revalorizações | | | 0,00 |
| | Transferências | | | 0,00 |
| | Reclassificações para ativos não correntes detidos para venda | | | 0,00 |
| | Alienações, sinistros, abates | | | 0,00 |
| | Outras alterações | | | 0,00 |
| | Amortizações | -73.135,41 | | -73.135,41 |
| | Perdas por imparidades | | | |
| Em 31.12.2024 | Quantia escriturada bruta | 993.420,26 | 111.815,00 | 1.105.235,26 |
| | Amortizações acumuladas | 813.939,49 | 0,00 | 813.939,49 |
| | Quantia escriturada líquida | 179.480,77 | 111.815,00 | 291.295,77 |

Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including 'ABCT' and 'M'.

3.8. ATIVOS TANGÍVEIS

A quantia escriturada bruta é determinada pelo custo de aquisição dos bens, incluindo o preço de compra e eventuais custos indiretamente atribuíveis à colocação em funcionamento dos mesmos.

As depreciações são efetuadas utilizando o método das quotas constantes previsto no DR 25/2009 e de acordo com as taxas seguintes por cada classe de bens:

| Classes de bens | Vida útil | Taxas de depreciações |
|---------------------------------------|--------------|-----------------------|
| Terrenos | ilimitada | N/A |
| Edifícios e Outras Construções | | |
| - Edifícios administrativos | 50 anos | 2% |
| - Reservatórios | 25 anos | 4% |
| - Redes de distribuição | 16 - 25 anos | 4 % - 6,25% |
| - Outros | 8 - 10 anos | 10% - 12,5% |
| Equipamento Básico | | |
| - Contentores | 4 anos | 25% |
| - Contadores | 8 anos | 12,5% |
| - Outros | 8 anos | 12,5% |
| Equipamento de Transporte | 4 - 6 anos | 16,66% - 25% |
| Equipamento Administrativo | 3 - 8 anos | 12,50% - 33,33% |
| Outros AFT | 4 - 8 anos | 12,50% - 25% |

Foram revistas em 2015 as taxas de depreciações de uma parte dos bens imóveis, principalmente reservatórios e condutas, que transitaram do Município de Faro aquando da constituição da FAGAR, EM e que continuavam a ser amortizados às taxas previstas na Portaria 671/2000 de 17 de Abril (CIBE), ou seja, a taxas entre 0,67% e 5%, por forma a aplicar as taxas mínimas previstas no DR 25/2009.

Os Ativos Fixos Tangíveis são essencialmente compostos pelas infraestruturas de abastecimento de água (Reservatórios, Condutas, Estações Elevatórias e parque de contadores de água), de saneamento de águas residuais (Coletores e Estações Elevatórias de Esgoto) e de recolha de resíduos urbanos (Viaturas de recolha e Contentores).



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials:
 wk
 Jua
 ABC
 YK

| ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------------|---------------|---------------|----------------|--|
| | Terrenos | Edifícios e Outras Construções | Equipamento Básico | Equipamento Transporte | Equipamento Administrativo | Outros AFT | AFT em curso | TOTALS | |
| Em | | | | | | | | | |
| 01.01.2023 | 1.642.445,53 | 76.128.443,91 | 6.612.904,75 | 6.692.871,35 | 1.792.611,89 | 1.761.177,28 | 471.521,59 | 95.101.976,30 | |
| | 0,00 | -60.470.223,48 | -5.795.238,36 | -5.184.795,94 | -1.751.302,76 | -807.237,10 | 0,00 | -74.008.797,64 | |
| Quantia escriturada líquida | 1.642.445,53 | 15.658.220,43 | 817.666,39 | 1.508.075,41 | 41.309,13 | 953.940,18 | 471.521,59 | 21.093.178,66 | |
| Adições | | 35.788,36 | 227.643,72 | 764.358,60 | 31.412,90 | 122.445,25 | 701.301,67 | 1.882.950,50 | |
| Revalorizações | | | | | | | | 0,00 | |
| Transferências | | 1.094.669,29 | | | | | -1.094.669,29 | 0,00 | |
| Alienações, sinistros, abates | | | | -791.817,31 | | | | -791.817,31 | |
| Outras alterações | | | | | | | | 0,00 | |
| Amortizações (gasto/abate/reversão) | | -1.232.735,59 | -428.782,65 | 150.525,64 | -38.798,94 | -185.266,31 | | -1.735.057,85 | |
| Perdas por imparidades | | | | | | | | 0,00 | |
| Em | | | | | | | | | |
| 31.12.2023 | 1.642.445,53 | 77.258.901,56 | 6.840.548,47 | 6.665.412,64 | 1.824.024,79 | 1.883.622,53 | 78.153,97 | 96.193.109,49 | |
| | 0,00 | -61.702.959,07 | -6.224.021,01 | -5.094.270,30 | -1.790.101,70 | -992.503,41 | 0,00 | -75.743.855,49 | |
| Quantia escriturada líquida | 1.642.445,53 | 15.555.942,49 | 616.527,46 | 1.631.142,34 | 33.923,09 | 891.119,12 | 78.153,97 | 20.449.254,00 | |
| Adições | | 26.959,81 | 747.826,83 | 871.280,31 | 148.322,90 | 48.587,50 | 363.206,23 | 2.206.183,58 | |
| Revalorizações | | | | | | | | 0,00 | |
| Transferências | | 402.421,51 | | | | | -402.421,51 | 0,00 | |
| Alienações, sinistros, abates | | | | -19.104,11 | | | | -19.104,11 | |
| Outras alterações | | | | | | | | 0,00 | |
| Amortizações (gasto/abate/reversão) | | -1.218.444,62 | -425.314,32 | -724.730,84 | -80.618,40 | -170.732,54 | | -2.619.840,72 | |
| Perdas por imparidades | | | | | | | | 0,00 | |
| Em | | | | | | | | | |
| 31.12.2024 | 1.642.445,53 | 77.688.282,88 | 7.588.375,30 | 7.517.588,84 | 1.972.347,69 | 1.932.210,03 | 38.938,69 | 98.380.188,96 | |
| | 0,00 | -62.921.403,69 | -6.649.335,33 | -5.759.001,14 | -1.870.720,10 | -1.163.235,95 | 0,00 | -78.363.696,21 | |
| Quantia escriturada líquida | 1.642.445,53 | 14.766.879,19 | 939.039,97 | 1.758.587,70 | 101.627,59 | 768.974,08 | 38.938,69 | 20.016.492,75 | |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



A fur
APCET
W

3.9. LOCAÇÕES

São considerados em locações financeiras os contratos que transferem substancialmente todos os riscos e vantagens inerentes à propriedade do ativo, independentemente da transferência do respetivo título de propriedade. Em casos contrários, são classificados como locação operacional.

3.9.1. LOCAÇÕES FINANCEIRAS:

À data de 31.12.2024, encontrava-se em dívida os seguintes valores relativos a contratos de locação financeira.

| Locações Financeiras | Entidade locadora | Identificação do contrato | Valor do contrato | Prazo da locação | | Juros Suportados em 2024 | Quantias escrituradas líquidas em |
|----------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|------------------|------------|--------------------------|-----------------------------------|
| | | | (€) | Começo | Fim | | 31.12.2024 (€) |
| Varredora 01-XB-04 | Novo Banco | N.º 2073136 | 172.200,00 | 13/06/2019 | 20/06/2027 | 3.682,53 | 58.251,11 |
| TOTAIS | | | | | | | 58.251,11 |

3.10. CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS

Os custos com os empréstimos obtidos são reconhecidos nos gastos do período em que são suportados, tendo em conta o período de contagem de juros por forma a respeitar o princípio do acréscimo.

As responsabilidades de crédito da empresa com empréstimos de médio e longo prazo e os respetivos juros suportados durante o período constam do quadro seguinte:

| Instituição de crédito | Valor do contrato | Valor utilizado | Spread | Indexante | Prazo | | Juros suportados | | Capital em dívida em 31.12.2024 |
|------------------------|-------------------|-----------------|--------|------------|------------|------------|------------------|--------|---------------------------------|
| | | | | | Início | Fim | 2024 | 2023 | |
| Turismo Portugal | 1.027.500 | 1.027.500 | 1,50% | Euribor 6m | 01-04-2016 | 01-04-2026 | 39.253 | 26.394 | 406.015,79 |

3.11. IMPARIDADES

As perdas por imparidades de ativos são reconhecidas pelo montante do excesso da quantia escriturada do ativo face ao seu valor recuperável.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'AFC' and 'V'.

3.11.1. IMPARIDADES DE CLIENTES:

As imparidades de dívidas a receber de clientes foram apuradas em conformidade com o definido na alínea f) da nota 3.1.

As quantias de perdas e de reversões por imparidades (aumentos/reversões) são reconhecidas na demonstração de resultados por natureza. As anulações de imparidades são classificadas em contrapartida da rubrica de Clientes.

| Imparidades | Saldo em 31.12.2023 | 2023 | | | Saldo em 31.12.2023 | 2024 | | | Saldo em 31.12.2024 |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|-------------|-------------|---------------------|------------------|-------------|-------------|---------------------|
| | | Aumentos | Reversões | Anulações | | Aumentos | Reversões | Anulações | |
| Clientes | | | | | | | | | |
| Faturação de Serviços Ambientais | 700.540,61 | 116.553,46 | 0,00 | 0,00 | 817.094,07 | 27.342,68 | 0,00 | 0,00 | 844.436,75 |
| Faturação de Outros Serviços | 188.138,72 | 8.917,65 | 0,00 | 0,00 | 197.056,37 | 8.206,21 | 0,00 | 0,00 | 205.262,58 |
| TOTAIS | 888.679,33 | 125.471,11 | 0,00 | 0,00 | 1.014.150,44 | 35.548,89 | 0,00 | 0,00 | 1.049.699,33 |

3.12. INVENTÁRIOS

Os valores em inventários incluem os materiais disponíveis em armazém para utilização dos setores operacionais e o stock de fardamento e EPIs.

O stock de água é valorizado ao preço de compra. O inventário de materiais é custeado pelo preço médio ponderado.

| Inventários | 2024 | | | 2023 | | |
|---|--------------|--------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|
| | Água | Materiais Diversos | TOTAIS | Água | Materiais Diversos | TOTAIS |
| Inventário Inicial (a) | 0 | 273.274,61 | 273.274,61 | 0 | 314.035,42 | 314.035,42 |
| Compras (b) | 3.153.554,54 | 420.189,39 | 3.573.743,93 | 3.145.477,39 | 287.995,36 | 3.433.472,75 |
| Reclassificação e regularização de inventários (c) | | | | | | |
| Inventário final (d) | 0 | 373.761,05 | 373.761,05 | 0 | 273.274,61 | 273.274,61 |
| Gastos do período (a) + (b) + (c) - (d) | 3.153.554,54 | 319.702,95 | 3.473.257,49 | 3.145.477,39 | 328.756,17 | 3.474.233,56 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten notes:
d far
MCT
Y

3.13. RÉDITO

Os réditos das vendas e prestações de serviços são reconhecidos pelo fornecimento dos serviços ambientais de forma continuada (venda de água de abastecimento, recolha de águas residuais e recolha de resíduos sólidos urbanos) no período em que os serviços são faturados. Incluem ainda os serviços auxiliares prestados.

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação.

| Quantias dos réditos reconhecidas no período | 2024 | | | 2023 | |
|--|---------------------------------|-------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| | Réditos reconhecidos no período | Proporção face ao total | Varição em relação ao ano anterior | Réditos reconhecidos no período | Proporção face ao total |
| Água de abastecimento | 8.796.315,93 | 39,99% | 7% | 8.186.385,24 | 36,77% |
| Saneamento | 6.308.473,86 | 28,68% | -9% | 6.957.504,82 | 31,25% |
| Resíduos sólidos | 6.840.159,90 | 31,09% | -3% | 7.057.228,88 | 31,70% |
| Outros | 54.065,35 | 0,25% | -11% | 60.857,09 | 0,27% |
| TOTAL | 21.999.015,04 | 100,00% | -1% | 22.261.976,03 | 100,00% |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink.

3.14. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Os fornecimentos e serviços externos suportados decompõem-se da seguinte forma:

| FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Subcontratos | 6.492.065,95 | 6.197.537,25 |
| Trabalhos Especializados | 556.651,92 | 433.624,32 |
| Publicidade e Propaganda | 40.826,05 | 6.213,36 |
| Vigilância e Segurança | 66.751,92 | 45.615,00 |
| Honorários | 51.489,84 | 47.650,00 |
| Conservação e Reparações | 838.549,80 | 800.287,67 |
| Materiais | 255.303,41 | 252.400,42 |
| Electricidade | 276.202,90 | 358.307,24 |
| Combustíveis | 459.162,35 | 449.746,10 |
| Água | 3.954,90 | 4.452,20 |
| Outros Fluidos | 7.266,55 | 8.235,21 |
| Deslocações, Estadas e Transportes | 38.949,17 | 45.750,51 |
| Rendas e Alugueres | 41.116,80 | 46.349,21 |
| Comunicações | 360.062,90 | 333.611,72 |
| Seguros | 101.054,13 | 100.120,26 |
| Contencioso e Notariado | 13.289,06 | 13.483,65 |
| Despesas de Representação | 2.955,72 | 1.326,05 |
| Limpeza, Higiene e Conforto | 9.913,46 | 9.284,39 |
| Outros Serviços | 191.692,87 | 169.977,99 |
| TOTAIS | 9.807.259,70 | 9.323.972,55 |

3.15. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES

3.15.1. PROVISÕES:

As provisões são reconhecidas quando, à data do balanço, existe uma obrigação presente decorrente de um acontecimento passado e que seja provável a existência de um exfluxo de recursos para liquidar a obrigação que possa ser estimado de forma fiável.

| Provisões | 2024 | | | | 2023 | | | | Saldo 31.12.2022 |
|---------------------|---------------------|----------|-------------|----------|---------------------|----------|-------------|----------|------------------|
| | Saldo em 31.12.2024 | Aumentos | Utilizações | Reduções | Saldo em 31.12.2023 | Aumentos | Utilizações | Reduções | |
| Impostos | 0 | 0 | 0 | 172 267 | 172 267 | 0 | 0 | 0 | 172 267 |
| Processos judiciais | 1 436 726 | 0 | 0 | 0 | 1 436 726 | 807 226 | 0 | 0 | 629 500 |
| TOTAIS | 1 436 726 | 0 | 0 | 0 | 1 608 993 | 0 | 0 | 0 | 801 767 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including 'FAR' and 'AOP'.

As provisões para processos judiciais em curso foram constituídas de acordo com a avaliação do risco efetuada pela entidade e pelos seus advogados, totalizando à data de 31.12.2024 o valor de 1.436.726€.

| Processos judiciais em curso | Valor em 31.12.2024 | Valor em 31.12.2023 |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| Estação Elevatória EE3G | 629.500,00 | 629.500,00 |
| Proc. Indemnização RC | 807.225,83 | 807.225,83 |
| Total | 1.436.725,83 | 1.436.725,83 |

Encontra-se constituída uma provisão no âmbito do processo judicial em curso relativamente à Estação Elevatória 3 construída pelo Município de Faro, transferida na constituição da FAGAR e atualmente em exploração pelas Águas do Algarve, processo movido pelos herdeiros dos proprietários do terreno da EE3. O valor da provisão reflete o risco de eventual demolição da infraestrutura, bem como uma estimativa para uma eventual obrigação de indemnização.

Foi constituída em 2023 uma provisão no âmbito de um processo judicial em curso decorrente de um sinistro, relativamente a um pedido de indemnização de danos patrimoniais e não patrimoniais, acrescido de juros legais.

No período foi efetuada uma redução de provisão no montante de €172 267 âmbito do processo judicial relativo ao IVA, pelo facto de ter transitado em julgado a decisão do tribunal favorável à FAGAR.

3.16. SUBSÍDIOS AO INVESTIMENTO

Os subsídios ao investimento não reembolsáveis relacionados com a aquisição ou construção de ativos são reconhecidos inicialmente em Capitais Próprios sendo reconhecidos em rendimentos na proporção das depreciações dos ativos subsidiados. É ainda constituído um passivo por impostos diferidos, transferindo o valor equivalente ao IRC a liquidar (21% acrescido da derrama municipal em 2024) sobre os subsídios dos Capitais Próprios para a rubrica de Passivos por Impostos Diferidos, valor que é reposto à medida que os subsídios são reconhecidos em rendimentos.

À data de 31.12.2024, a rubrica de Subsídios em Capitais Próprios apresentava os seguintes saldos:



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in the top right corner.

| Subsídios | Saldo em 31.12.2023 | Subsídios recebidos | Quantias reconhecidas em Rendimentos | Saldo em 31.12.2024 |
|--|------------------------|------------------------|---|------------------------|
| FEDER/PROA - REFORÇO ABASTECIMENTO AGUA A FARO | 129 198,17 | 0,00 | 9 519,84 | 119 678,33 |
| EMISSARIO DE ESGOTOS-REDE DE ÁGUA (C. FORMAÇÃO) | 23 768,13 | 0,00 | 4 750,80 | 19 017,33 |
| FEDER/PROA - BORDEIRA-3a FASE | 32 588,60 | 0,00 | 5 428,92 | 27 159,68 |
| RIBEIRA DO RIO SECO | 54 281,19 | 0,00 | 1 060,56 | 53 220,63 |
| REDES Água/Saneamento – Áreas 5 a 6 – PRO Algarve | 628 638,86 | 0,00 | 102 225,84 | 526 413,02 |
| REDES Água/Saneamento - Áreas 1/4- POVT | 2 989 317,71 | 0,00 | 214 213,56 | 2 775 104,15 |
| REDES Água/Saneamento - Áreas 7/10 - POVT | 3 705 864,04 | 0,00 | 230 968,92 | 3 474 895,12 |
| REDES Água/Saneamento - Zonas periféricas - POVT | 1 004 033,33 | 0,00 | 64 022,88 | 940 010,45 |
| OTIMIZAÇ E GEST EFIC RECURSOS E INFRAEST-POSEUR | 60 321,12 | 0,00 | 9 915,72 | 50 405,40 |
| PRR - REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA | 0,00 | 659 675,31 | 54 858,99 | 604 816,32 |
| PRR - PROGRAMA RECOLHA BIO 2022 | 0,00 | 66 897,84 | 49 423,96 | 17 473,88 |
| PRR - Setorização, Monitoriz e Gestão do Sistema de AA | 0,00 | 97 275,95 | 0,00 | 97 275,95 |
| Fundo Ambiental - reparação de ruturas | 0,00 | 100 000,00 | 0,00 | 100 000,00 |
| TOTAL | 8 628 011,15 | 923 849,10 | 746 389,99 | 8 805 470,26 |
| Ajustamentos por Impostos Diferidos | | | | -1 772 619,36 |
| Saldo da Rubrica | | | | 7 032 850,90 |

3.17. ACONTECIMENTOS APÓS A DATA DO BALANÇO

As demonstrações financeiras relativas ao período de 2024 foram aprovadas por unanimidade pelo Conselho de Administração em 27.03.2025.

Não foram recebidas informações após a data do balanço e até à data do presente relatório, que possam afetar materialmente as demonstrações financeiras do período findo em 31.12.2024.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in the top right corner.

3.18. IMPOSTOS SOBRE O RENDIMENTO

O imposto sobre o rendimento é calculado sobre os resultados tributáveis da empresa. Para as diferenças temporárias entre o resultado contabilístico e o resultado fiscal, são reconhecidos ativos e passivos por impostos diferidos.

| Quantias dos principais componentes de impostos | 2024 | | 2023 | |
|--|----------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| | Demonstração de Resultados | Outras rúbricas de CP | Demonstração de Resultados | Outras rúbricas de CP |
| Imposto corrente | 176.288,27 | | 99.595,16 | |
| Impostos diferidos | | | | |
| <i>de diferenças temporárias</i> | | | 99.575,27 | |
| <i>de alterações nas taxas de tributação</i> | | | | |
| <i>de redução de ativos por impostos diferidos</i> | | | | |
| <i>Benefícios de perdas fiscais não reconhecidas anteriormente</i> | | | | |
| Imposto sobre o rendimento do exercício | 176.288,27 | | 199.170,43 | |

3.19. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

3.19.1. BASES DE MENSURAÇÃO UTILIZADAS PARA OS INSTRUMENTOS FINANCEIROS E OUTRAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS UTILIZADAS PARA A CONTABILIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS FINANCEIROS RELEVANTES PARA A COMPREENSÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS:

Os instrumentos financeiros reconhecidos no Balanço da FAGAR são mensurados ao valor do custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade.

3.19.2. QUANTIAS ESCRITURADAS DE CADA UMA DAS CATEGORIAS DE ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS:

Os saldos no final do período dos instrumentos financeiros mensurados ao valor de custo menos imparidades constam da seguinte tabela:



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'J. F. Costa' and 'Y'.

| Instrumentos Financeiros | | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Ativos Financeiros | Cientes | 2.883.127,73 | 2.878.793,52 |
| | Caixa e Depósitos bancários | 4.016.692,02 | 4.079.267,29 |
| | Outros créditos a receber | 1.908.212,84 | 1.779.833,27 |
| | Corrente | 1.908.212,84 | 1.779.833,27 |
| | Não Corrente | 0,00 | 0,00 |
| | TOTAIS | 8.808.032,59 | 8.737.894,08 |
| Passivos Financeiros | Adiantamentos Clientes | 42.746,50 | 34.979,97 |
| | Fornecedores c/c | 3.232.393,88 | 3.102.942,74 |
| | Fornecedores de Imobilizado | 619.395,23 | 846.107,86 |
| | Empréstimos bancários | 464.266,90 | 589.047,80 |
| | Corrente | 136.517,04 | 136.517,04 |
| | Não Corrente | 327.749,86 | 452.530,76 |
| | Outras dívidas a pagar | 3.240.729,13 | 3.374.584,38 |
| | Corrente | 1.468.109,77 | 1.434.027,31 |
| | Não Corrente | 1.772.619,36 | 1.940.557,07 |
| | TOTAIS | 7.599.531,64 | 7.947.662,75 |

3.20. OUTRAS INFORMAÇÕES

3.20.1. CAPITAL PRÓPRIO:

O capital social da FAGAR, integralmente subscrito e realizado, é de 5.000.000 euros (cinco milhões de euros), representado por cinco milhões de ações, com o valor nominal de um euro cada uma.

O capital social encontra-se subscrito e realizado nos seguintes termos:

a) 2.550.000 Euros (dois milhões, quinhentos e cinquenta mil euros), correspondentes a 51% do capital social, realizado em espécie, mediante a transferência para a Empresa, pelo Município de Faro, dos bens afetos à exploração dos Serviços Municipalizados de Faro;

b) 2.450.000 Euros (dois milhões quatrocentos e cinquenta mil euros), subscritos e realizados em dinheiro pelo acionista de direito privado, AGS – Administração e Gestão de Sistemas de Salubridade, S.A., correspondentes a 49% do capital social;

A rubrica de Prestações Acessórias apresenta um saldo credor de 7.947.814,02€ correspondente às entradas em espécie efetuadas pelo Município de Faro aquando da constituição da FAGAR por transformação dos Serviços Municipalizados e incorporação dos ativos dos mesmos.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Fagar' and 'AP2 AT'.

A rubrica de Resultados Transitados apresenta os valores acumulados dos resultados líquidos dos períodos anteriores e ajustamentos realizados por contrapartida dos mesmos desde a constituição da FAGAR.

3.20.2. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS:

As rubricas do Ativo e Passivo relativas ao Estado e Outros Entes Públicos apresentam a seguinte decomposição:

| Estado e outros Entes Públicos | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|---|-------------------|-------------------|
| ATIVO | | |
| IRC | 0,00 | 34.392,66 |
| <i>Pagamentos por conta</i> | | |
| <i>Pagamentos especiais por conta</i> | 0,00 | 34.392,00 |
| <i>Retenções na fonte efetuadas por terceiros</i> | 0,00 | 0,66 |
| <i>Imposto a receber</i> | | |
| Imposto sobre o valor acrescentado | 194.367,01 | 134.141,17 |
| Adiantamento CRSS | 350,59 | 350,59 |
| Outras Tributações | 212.616,03 | 9.995,50 |
| TOTAIS | 407.333,63 | 178.879,92 |
| PASSIVO | | |
| IRC | 123.996,61 | 99.595,16 |
| Imposto estimado | 123.996,61 | 99.595,16 |
| Retenções sobre rendimentos | 37.271,91 | 36.193,14 |
| <i>Trabalho dependente</i> | 34.142,00 | 33.630,00 |
| <i>Trabalho independente</i> | 3.129,91 | 2.563,14 |
| Imposto sobre o valor acrescentado | 0,00 | 0,00 |
| Contribuições para a Segurança Social | 119.303,87 | 107.913,07 |
| Outras tributações | 759,71 | 204.604,73 |
| TOTAIS | 281.332,10 | 448.306,10 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink.

3.20.3. OUTROS GASTOS E RENDIMENTOS:

| Outros Rendimentos e Ganhos | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|--|-------------------|-------------------|
| Rendimentos suplementares | 117,92 | 308,56 |
| Imputação de subsídios ao investimento | 753.443,11 | 692.895,23 |
| Tarifas de pagamento fora de prazo | 188.270,60 | 159.929,73 |
| Outros | 29.003,61 | 6.712,55 |
| TOTAIS | 970.835,24 | 859.846,07 |

| Outros Gastos e Perdas | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|---|---------------------|-------------------|
| Impostos | 96.930,27 | 81.492,84 |
| Dívidas incobráveis | 0,00 | 0,00 |
| Perdas em inventários | 3.667,62 | 0,00 |
| Perdas de água | 794.570,11 | 721.315,58 |
| Correções relativas a períodos anteriores | 81.560,64 | 99.234,94 |
| Outros | 91.077,51 | 33.307,75 |
| TOTAIS | 1.067.806,15 | 935.351,11 |

3.20.4. OUTRAS CONTAS A PAGAR / PASSIVO NÃO CORRENTE:

Os Ajustamentos para Impostos de Subsídios de Investimento refletidos na rubrica 27823 apresentavam em 31.12.2024 um saldo credor de 1.772.619,36€ por contrapartida da rubrica de Subsídios em Capitais Próprios.

Os ajustamentos por impostos diferidos constituídos à data de 31.12.2024 mantêm-se atualizados para refletirem a taxa de imposto (21%), acrescida da derrama municipal atualmente em vigor no Concelho de Faro (1,20%).

3.20.5. DIFERIMENTOS

As rubricas de Ativo e Passivo relativas aos Diferimentos apresentam a seguinte decomposição:

| DIFERIMENTOS | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| ATIVO | | |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 246.207,00 | 227.157,51 |
| TOTAIS | 246.207,00 | 227.157,51 |
| PASSIVO | | |
| Redes de Abastecimento de Água | 3.335,11 | 10.388,23 |
| Protocolo - Águas do Algarve | 601.239,69 | 601.239,69 |
| TOTAIS | 604.574,80 | 611.627,92 |



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



Handwritten signatures and initials in blue ink.

3.21. BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS

Os encargos referentes ao pessoal apresentam a seguinte decomposição:

| GASTOS COM PESSOAL | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|--|---------------------|---------------------|
| Remunerações dos Órgãos Sociais | 99.131,92 | 93.547,43 |
| Remunerações do Pessoal | 4.833.229,80 | 4.423.835,14 |
| Indemnizações | 18.748,80 | 10.153,51 |
| Encargos Sobre Remunerações | 1.109.962,98 | 989.238,05 |
| Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais | 160.812,46 | 133.637,25 |
| Gastos de Acção Social | 72.662,75 | 187.512,76 |
| Outros gastos com o pessoal | 294.440,38 | 221.345,51 |
| TOTAIS | 6.588.989,09 | 6.059.269,65 |

Na rubrica "Remunerações do Pessoal" encontram-se registados os vencimentos dos colaboradores, bem como os encargos com o trabalho suplementar, o subsídio de alimentação, o trabalho em regime de turnos, o abono para falhas e outros suplementos.

A rubrica "Encargos sobre remunerações" agrega quer as contribuições para a CGA relativa às remunerações do pessoal em acordo de cedência de interesse público, quer as contribuições para a Segurança Social dos restantes colaboradores da empresa.



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



3.22. INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR DIPLOMAS LEGAIS:

Informa-se para os devidos efeitos que:

- A empresa não apresenta dívidas às Finanças e à Segurança Social;
- Não foram efetuadas transações com quotas próprias (art. 66º, nº5 al. d do CSC);
- Não foram concedidas quaisquer autorizações (segundo art. 397º do CSC).

O Diretor Financeiro,

Luís Martins

A Contabilista Certificada,

Andreia Mota
Contabilista Certificada n.º
69644

O Conselho de
Administração,

Paulo Gouveia da Costa
Presidente

Teresa Aleixo Almeida Santos
Vogal

João Alexandre Nunes Costa
Administrador Executivo



Relatório & Contas 2024

FAGAR, Faro, Gestão de Águas e Resíduos, E.M.



4. CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS E RELATÓRIO DO FISCAL ÚNICO





CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da FAGAR - Faro, Gestão de Águas e Resíduos, EM, (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2024, (que evidencia um total de 30 213 014 euros e um total de capital próprio de 20 281 500 euros, incluindo um resultado líquido de 407 759 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e o anexo às demonstrações financeiras que inclui um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da FAGAR - Faro, Gestão de Águas e Resíduos, EM, em 31 de dezembro de 2024 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- (i) preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;

- (ii) elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- (iii) criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro;
- (iv) adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- (v) avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- (i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- (ii) obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- (iii) avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;

- (iv) concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- (v) avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada; e
- (vi) comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

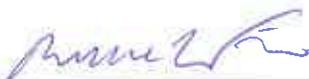
A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Empresa, não identificámos incorreções materiais.

Faro, 02 de abril de 2025



Rosalba Maria Cocco Mercante Ferro,
(ROC n.º 1024, inscrita na CMVM sob o n.º 20160638)
em representação de BDO, Ferro & Associado - SROC

RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO

Exmos. Senhores Accionistas,

Relatório

No cumprimento do mandato que V. Exas. nos conferiram e no desempenho das nossas funções legais e estatutárias, acompanhámos durante o exercício de 2024, a atividade da FAGAR - Faro, Gestão de Águas e Resíduos, EM (a Entidade), examinámos os livros, registos contabilísticos e demais documentações, constatámos a observância da lei e dos estatutos e obtivemos do Conselho de Administração os esclarecimentos, informações e documentos solicitados.

O balanço, a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio, a demonstração dos fluxos de caixa, o correspondente anexo e o relatório de gestão, lidos em conjunto com a certificação legal das contas, permitem uma adequada compreensão da situação financeira e dos resultados da Empresa e satisfazem as disposições legais e estatutárias em vigor. Os critérios valorimétricos utilizados merecem a nossa concordância.

Parecer

Assim, propomos:

1.º Que sejam aprovados o relatório de gestão, o balanço, a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio, a demonstração dos fluxos de caixa e o correspondente anexo, apresentados pelo Conselho de Administração, relativos ao exercício de 2024;

2.º Que seja aprovada a proposta de aplicação de resultados apresentada pelo Conselho de Administração.

Faro, 02 de abril de 2025

O FISCAL ÚNICO



Rosalba Maria Cocco Mercante Ferro,
(ROC nº 1024, inscrita na CMVM sob o nº 20160638)
em representação de BDO, Ferro & Associado - SROC